

Ispettorati d'area metropolitana e Ispettorati Territoriali del lavoro

MISSIONE	PROGRAMMA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA								INDICATORE DI EFFICACIA / EFFICIENZA						GOAL AGENDA 2030 / MISSIONE PNRR	note					
			COD.	Obiettivo I livello - Denominazione	Codice ob. (cod. scheda) /Sub	Obiettivo II livello - Denominazione	U.O. RESP.	ALTRE U.O. COINVOLTE	STK	PERIODO		DIMENSIONE	DENOMINAZIONE	MODALITA' DI MISURAZIONE	PESO	U.d.M.			BASELINE 2023	TARGET 2024	FONTE		
										Ass.	Ass.												
026	009	LS1	LS1.03	Orientare la vigilanza degli Uffici territoriali in coerenza con gli obiettivi strategici assegnati all'INL in materia di vigilanza nella vigente convenzione MLPS-INL.	1.ITL /a	Sviluppare una quota percentuale della attività di vigilanza in materia di lavoro e legislazione sociale (VO e autotrasporto) in relazione ai settori merceologici richiamati nella vigente convenzione MLPS-INL.	IAM/ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Ispesioni nei settori merceologici di intervento prioritari.* *Sezioni Ateco 2007: A - agricoltura; C - attività manifatturiere; F - costruzioni; G - commercio all'ingrosso e dettaglio; H - logistica e trasporto; I - Attività dei servizi di alloggio e ristorazione; N - noleggio, agenzie di viaggio e servizi di supporto alle imprese; R - Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento; S - servizi alle imprese.	N: Somma* delle ispezioni (VO + Autotrasporto) in 6 delle 9 sezioni Ateco (A, C, F, G, H, I, N, R ed S) indicati nella vigente Convenzione MLPS-INL D: Totale delle ispezioni (VO + Autotrasporto) avviate *Nella somma sono scartati i tre settori con valore inferiore.	3%	%	-	≥55	INL	Goal 8	1		
					1.ITL /b	Sviluppare una quota percentuale della attività di vigilanza in materia di salute e sicurezza in relazione a 3 dei settori merceologici richiamati nella vigente convenzione MLPS-INL.	IAM/ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Ispesioni nei settori merceologici di intervento prioritari.* *Sezioni Ateco 2007: A - agricoltura; F - costruzioni; H - logistica e trasporto.	N: Somma* delle ispezioni (VT) nelle sezioni Ateco A, F ed H D: Totale delle ispezioni (VT) avviate	3%	%	-	≥40	INL	Goal 8	1		
					1.ITL /c	Assicurare lo svolgimento delle ispezioni nei confronti delle aziende di cui al campione statistico del PNS.	IAM/ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Campione statistico previsto dal PNS	N: N° ispezioni (VO+Autotrasporto), con specifica taggatura avviate e definite sulla base delle indicazioni della DC Vigilanza, in aziende del campione statistico assegnato D: Totale delle ispezioni del campione statistico assegnato	3%	%	-	100	INL	Goal 8	1		
					1.ITL /d	Garantire la diminuzione a fine anno della giacenza di pratiche di cui all'allegato D della vigente Convenzione MLPS-INL in carico ad altri ITL (compresi Uffici Regione Siciliana in ragione di task force attivate da DC Vigilanza).	IAM/ITL	Altri Uffici territoriali; DIL	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Bonus riduzione giacenza pratiche (All. D della vigente Convenzione MLPS-INL) in carico ad altri ITL.	1 punto bonus per ogni pratica attivata, con un massimo di 3.	-								1, 2
					1.ITL /e	Garantire il rispetto della tempistica di definizione delle verifiche sugli Istituti di Patronato.	IAM/ITL	DIL	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficienza temporale	Bonus tempestività verifiche Istituto di patronato.	3 punti bonus in caso di tempestiva definizione delle verifiche sugli Istituti di patronato.	-								
026	009	LS1.04	Coordinare l'attività ispettiva, in linea con gli impegni presi nell'ambito del PNRR con riferimento al Piano d'azione nazionale, il rafforzamento della lotta al lavoro sommerso nei diversi settori produttivi e in proporzione all'incremento delle risorse.	2.ITL /a	Rafforzare la lotta al lavoro irregolare effettuando un numero di accessi ispettivi (VO + Autotrasporto) non inferiore a quello attribuito dalla Direzione competente.	IAM/ITL	DC Vigilanza; DIL	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Incremento attività ispettiva in materia di lavoro e legislazione sociale	N: N° accessi ispettivi (VO + Autotrasporto) effettuati D: N° accessi ispettivi (VO + Autotrasporto) attribuiti	9%	%	-	100	INL	Goal 8	1			
				2.ITL /b	Coordinare l'attività ispettiva in materia di salute e sicurezza del lavoro per assicurare un adeguato contrasto agli infortuni sul lavoro, effettuando un numero di accessi ispettivi (VT) non inferiore a quello attribuito dalla Direzione competente.	IAM/ITL	DC Vigilanza; DIL	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Incremento attività ispettiva in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.	N: N° accessi ispettivi (VT) effettuati D: N° accessi ispettivi (VT) attribuiti	9%	%	-	100	INL	Goal 8	1			
026	009	LS1.06	Promuovere iniziative informative in attuazione della campagna prevista dal PNRR per sensibilizzare datori di lavoro e lavoratori sul disvalore insito nel ricorso ad ogni forma di lavoro irregolare e per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro.	3.ITL	Organizzare e realizzare sul territorio di competenza, anche con il supporto della DIL di riferimento, iniziative di informazione, prevenzione e promozione della legalità in materia di lavoro e legislazione sociale.	IAM/ITL	DIL	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Informazione, prevenzione e promozione della legalità in materia di lavoro e legislazione sociale.	N° di iniziative effettuate per sede provinciale.	4%	N°	≥6	≥6	INL	Goal 8	1			
026	009	FD.01	-	4.ITL	Misurare la capacità dell'Ufficio di assicurare un adeguato controllo sui rapporti di lavoro in essere sul territorio di riferimento, individuando un numero di posizioni lavorative irregolari (lavoro nero o grigio come specificato dal PNS) pari alla percentuale indicata rispetto alle ispezioni di vigilanza ordinaria e autotrasporto definite nell'anno di riferimento.	IAM/ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Lavoratori interessati da violazioni accertate.	N: N° lavoratori interessati da violazioni per lavoro nero o grigio come specificato dal PNS D: Totale ispezioni (VO + Autotrasporto) definite nel 2024	8%	%	-	50	INL	Goal 8	1			
026	009	FD.02	-	5.ITL /a	Rappresentatività sindacale. Assicurare l'inserimento nell'applicativo INPS "Raccolta dati RSU" dei verbali elettorali ricevuti dalle OO.SS. riferiti al triennio 10/12/2021 - 10/12/2024 come previsto nella Convenzione MLPS-INL.	IAM/ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Inserimento e validazione nell'applicativo INPS "Raccolta dati RSU" dei verbali elettorali ricevuti dalle OO.SS. riferiti al triennio 10/12/2021 - 10/12/2024.	N: N° Verbali elettorali depositati dalle OO.SS. nel periodo 10/12/2021-10/12/2024 inseriti e validati nell'applicativo INPS "Raccolta Elezioni RSU" D: N° Verbali elettorali ricevuti dalle OO.SS. nel medesimo periodo	3%	%	-	≥ 95	INL	Goal 8	1, 3			
				5.ITL /b	Tempestiva e completa attuazione delle indicazioni fornite, nonché svolgimento delle attività previste relative alla partecipazione alle OO.SS. degli esiti della raccolta riferita al periodo 10/12/2020-10/12/2023, alla convalida dei dati e alla trasmissione, tramite applicativo, all'INPS.	IAM/ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Tempestiva e completa attuazione delle indicazioni fornite, nonché svolgimento delle attività previste relative alla partecipazione alle OO.SS. degli esiti della raccolta riferita al periodo 10/12/2020-10/12/2023, alla convalida dei dati e alla trasmissione, tramite applicativo, all'INPS.	N: N° indicazioni attuate in materia di rappresentatività e N° di attività svolte per l'anno 2024 ai fini della partecipazione alle OO.SS. degli esiti della raccolta relativa al periodo 10/12/2020-10/12/2023, della convalida dei dati e della loro trasmissione, tramite applicativo, all'INPS D: N° indicazioni ricevute e N° di attività previste per l'anno 2024 ai fini della partecipazione alle OO.SS. degli esiti della raccolta relativa al periodo 10/12/2020-10/12/2023, della convalida dei dati e della loro trasmissione, tramite applicativo, all'INPS	2%	%	-	100	INL	Goal 8	1, 3			
026	009	FD.03	-	6.ITL	Garantire un congruo valore percentuale del rapporto tra le pratiche contenenti un recupero contributivo e il numero delle ispezioni di VO definite nel 2024.	IAM/ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Tutela contributiva.	N: N° pratiche contenenti un recupero contributivo D: N° pratiche di VO definite	3%	%	≥15	≥16	INL	Goal 8	1			
026	009	FD.04	-	7.ITL /a	Realizzare un congruo valore percentuale del numero di convocazioni delle Conciliazioni Monocratiche ex art. 11, comma 1 del D.lgs. n. 124/2004 (CM preventive) rispetto alle richieste di intervento pervenute nel 2024 (RI).	IAM/ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Conciliazioni monocratiche.	N: N° convocazioni delle Conciliazioni Monocratiche ex art. 11, c.1, D.lgs. 124/2004 (CM preventive) D: N° richieste di intervento (RI) pervenute	3%	%	≥34	≥35	INL	Goal 8	1			
				7.ITL /b	Assicurare un buon grado di soddisfazione all'utenza in merito agli accordi ex art. 410 c.p.c., realizzando una congrua percentuale dei tentativi di conciliazione attivati nel corso dell'anno e definiti con esito positivo (esclusi quelli riferiti a licenziamenti per giustificato motivo oggettivo), rispetto ai tentativi in cui si sono presentate entrambe le parti.	IAM/ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Grado di soddisfazione dell'utenza accordi ex art. 410 c.p.c.	N: N° tentativi di conciliazione attivati ex art. 410 c.p.c. nell'anno di riferimento e definiti con esito positivo D: N° tentativi di conciliazione in cui si sono presentate entrambe le parti	3%	%	≥75	≥76	INL	Goal 8	1			
026	009	FD.05	-	8.ITL /a	Assicurare l'operatività del "Processo Servizi all'utenza" e la tempestività nell'erogazione degli stessi.	IAM/ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Continuità nell'erogazione dei servizi all'utenza.	N: N° provvedimenti emessi nell'anno di riferimento D: N° istanze presentate nell'anno di riferimento	3%	%	≥95	≥96	INL	Goal 8	1			
				8.ITL /b	Assicurare l'operatività del "Processo Servizi all'utenza" e la tempestività nell'erogazione degli stessi.	IAM/ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficienza temporale	Tempestività servizi all'utenza.	N: N° provvedimenti emessi nei termini nell'anno di riferimento D: N° istanze presentate nell'anno di riferimento	3%	%	≥90	≥91	INL	Goal 8	1			
032	003	LS4	LS4.01	Assicurare un'efficiente gestione dei flussi finanziari in uscita relativi ad acquisti di beni e servizi per il funzionamento della sede centrale INL e coordinare i flussi finanziari relativi ad acquisti di beni e servizi per il funzionamento delle sedi territoriali dell'INL.	9.ITL /a	Assicurare l'operatività dell'Ufficio legale e contenzioso attraverso la riduzione o almeno il mantenimento della giacenza dei rapporti ex art. 17 L. 689/1981.	IAM/ITL	Uff. IV DC RU.A.B	Fornitori	gen-24	dic-24	Efficienza temporale	Tempestività nei pagamenti dei crediti commerciali.	Indicatore tempestività pagamenti.	2%	gg	> -15 < +15	> -15 < +15	INL	Goal 12			
9.ITL /b	Garantire la tempestività nei pagamenti dei crediti commerciali e il rispetto degli indicatori dei tempi medi di pagamento e di ritardo previsti dalla Circolare RGS n.1/2024.				IAM/ITL	Uff. IV DC RU.A.B	Fornitori	gen-24	dic-24	Efficienza temporale	Rispetto dell'indicatore dei tempi medi di pagamento - Circolare RGS n. 1/2024	Tempo medio di pagamento ≤ a 30 gg per un volume di pagamenti almeno pari all'80% (2024) dell'ammontare dell'importo dovuto delle fatture ricevute.	15%	gg	-	30	INL	Goal 12					
9.ITL /c	Garantire la tempestività nei pagamenti dei crediti commerciali e il rispetto degli indicatori dei tempi medi di pagamento e di ritardo previsti dalla Circolare RGS n.1/2024.				IAM/ITL	Uff. IV DC RU.A.B	Fornitori	gen-24	dic-24	Efficienza temporale	Rispetto dell'indicatore dei tempi medi di ritardo - Circolare RGS n. 1/2024	Tempo medio di ritardo pari a 0 gg per un volume di pagamenti almeno pari all'80% (2024) dell'ammontare dell'importo dovuto delle fatture ricevute.	15%	gg	-	≤0	INL	Goal 12					
032	003	FD.06	-	10.ITL	Assicurare l'operatività dell'Ufficio legale e contenzioso attraverso la riduzione o almeno il mantenimento della giacenza dei rapporti ex art. 17 L. 689/1981.	IAM/ITL	Uff. I DC Giur.	Utenti interni/esterni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Giacenza Rapporti ex art. 17 L. 689/1981	N: N° giacenze dei rapporti rilevati all'inizio dell'anno D: N° giacenze dei rapporti rilevati alla fine dell'anno	5%	N°	≥ 1	≥ 1	INL	Goal 8				
032	003	LS6	LS6.01	Sviluppare e aggiornare il sistema di prevenzione della corruzione e della trasparenza, monitorandone l'attuazione.	11.ITL	Assicurare l'attuazione delle attività connesse alla normativa in materia di anticorruzione.	IAM/ITL	Uff. II DC Giur.	Utenti interni/esterni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Assolvimento degli adempimenti di competenza funzionali all'aggiornamento del PIAO (sottosez. "Anticorruzione e trasparenza").	N: N° adempimenti effettuati D: N° adempimenti richiesti	2%	%	100	100	INL	Goal 16			
032	003	FD.07	-	12.ITL	Assicurare l'attuazione delle attività connesse alla normativa in materia di protezione dei dati.	IAM/ITL	Uff. III DC Giur.	Fornitori; Utenti esterni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Trasmissione atti di nomina dei Responsabili del trattamento dei dati personali nei termini richiesti.	N: N° atti di nomina dei Responsabili trasmessi D: N° atti di nomina dei Responsabili predisposti	2%	%	100	100	INL	Goal 16				

100,0%

Note

- Con apposita nota esplicitiva verranno comunicate le istruzioni di dettaglio relative al calcolo dei singoli indicatori e alle modalità di rilevazione dei relativi dati
- Gestione bonus
- Per le sole sedi di Udine-Pordenone e Trieste-Gorizia si rimanda all'obiettivo sostitutivo FD.02\*, cod. scheda 5.ITL\*, non essendo coinvolti codesti Uffici nell'attività di raccolta del dato di rappresentatività sindacale in quanto riservata alla competenza della Regione Friuli Venezia Giulia.

Legenda

D:	In colonna "Modalità di misurazione", equivale a "Denominatore"	LS1	Razionalizzare l'attività di vigilanza in materia di lavoro e legislazione sociale
Da:	Intendersi lavorativi	LS2	Supportare la mission istituzionale attraverso una puntuale comunicazione interna ed esterna ai fini interpretativi della normativa vigente, ovvero ai fini divulgativi dell'attività dell'Ispettorato
Missioni	Codice identificativo della Missione di cui al documento «Missioni, programmi e azioni delle amministrazioni centrali dello Stato»	LS3	Migliorare le politiche di gestione e sviluppo delle risorse umane
N:	In colonna "Modalità di misurazione", equivale a "Numeratore"	LS4	Migliorare i processi di governo e supporto
N°	In colonna "Modalità di misurazione", equivale a valore Numerico non monetario	LS5	Favorire lo sviluppo tecnologico
Programmi	Codice identificativo del Programma di cui al documento «Missioni, programmi e azioni delle amministrazioni centrali dello Stato»	LS6	Presidiare la legalità
Si/No	In colonna "U.d.M.", è un valore binario, ove "Si" equivale a risultato conseguito, "No" al contrario	FD	Fuori Direttiva
U.d.M.	In sezione "Indicatori di efficacia/efficienza", equivale a "Unità di Misura"		

Ispettorati d'area metropolitana e Ispettorati Territoriali del lavoro

MISSIONE	PROGRAMMA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA								INDICATORE DI EFFICACIA / EFFICIENZA							GOAL AGENDA 2030 / MISSIONE PNRR	note		
			COD.	Obiettivo I livello - Denominazione	Codice ob. (cod. scheda) /Sub	Obiettivo II livello - Denominazione	U.O. RESP.	ALTRE U.O. COINVOLTE	STK	PERIODO		DIMENSIONE	DENOMINAZIONE	MODALITA' DI MISURAZIONE	PESO	U.d.M.	BASELINE 2023			TARGET 2024	FONTE
										Inizio	Fine						Ass.			Ass.	
<b>Obiettivo sostitutivo per gli ITL Udine-Pordenone e Trieste-Gorizia</b>																					
026	009		FD.02*	-	5.ITL *	Assicurare un numero di ispezioni (di vigilanza ordinaria e tecnica) nel settore delle costruzioni pari o maggiore al 35% delle ispezioni complessive avviate nel 2024.	ITL TS-GO; ITL UD-PN	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-24	dic-24	Efficacia-quantità erogata	Ispezioni nel settore Ateco F- Costruzioni.	N: N° ispezioni (VO+VT) nel settore Ateco F-Costruzioni avviate D: Totale delle ispezioni (VO+VT+Autotrasporto) avviate	5%	%	≥35	≥ 35	INL	Goal 8	1, 3