

Tabella – “Razionalizzare l’attività di vigilanza in materia di lavoro e legislazione sociale” - Livello di conseguimento dei risultati attesi

RAZIONALIZZARE L’ATTIVITÀ DI VIGILANZA IN MATERIA DI LAVORO E LEGISLAZIONE SOCIALE (LS1)										
OBIETTIVI		INDICATORI			VALORI INDICATORI			RISULTATO CONSEGUITO AL 31 DICEMBRE 2023		NOTE
Codice	Obiettivo I livello – Descrizione	Tipo	Denominazione	Modalità di misurazione	U.M.	Baseline	Target 2023	% di conseguimento (annuale) <sup>1</sup>	% di scostamento (annuale) <sup>2</sup>	
LS1.01	Assicurare l’uniformità ed il coordinamento degli interventi ispettivi dell’INL e degli Istituti.	Efficacia quantità erogata	Volume di comunicati/indicazioni della «Commissione centrale di programmazione dell’attività di vigilanza».	N° comunicati/i ndicazioni emesse	N°	6	6	100%	0%	Sono stati emessi n. 6 comunicati della Commissione centrale delle riunioni tenutesi nei mesi di gennaio, febbraio, aprile e giugno, luglio e settembre 2023.
LS1.02	Definire, alla luce dell’analisi del contesto di riferimento e in considerazione degli obiettivi strategici previsti dalla Convenzione MLPS-INL, le linee di indirizzo generale per la vigilanza in materia di rapporti di lavoro, compresi gli aspetti di salute e sicurezza, da sviluppare nell’anno 2023.	Efficacia quantità erogata	Predisposizione del documento di programmazione della vigilanza per l’anno 2023.	N° documenti	N°	1	1	100%	0%	Il documento di programmazione della vigilanza è stato adottato e diramato agli uffici con nota prot. n. 1095 del 14 febbraio 2023.
LS1.03	Orientare la vigilanza d’iniziativa degli Uffici territoriali in coerenza con gli obiettivi strategici assegnati all’INL in materia di vigilanza nella vigente convenzione MLPS-INL.	Efficienza gestionale	Definizione di obiettivi di vigilanza di DIL e ITL utili al raggiungimento degli obiettivi strategici assegnati all’INL in base alla vigente convenzione MLPS-INL.	N° documenti	N°	2	2	100%	0%	Sono state emesse n. 2 note esplicative di comunicazione degli obiettivi alle DIL e agli IAM/ITL.
LS1.04	Coordinare l’attività ispettiva per assicurare, in linea con gli impegni presi nell’ambito del PNRR con riferimento al Piano d’azione nazionale, il rafforzamento della lotta al lavoro sommerso nei diversi settori produttivi e in proporzione all’incremento delle risorse.	Efficienza gestionale	Azioni di coordinamento e indicazioni operative mirate alla progressiva attuazione del Piano d’azione nazionale per il rafforzamento della lotta al lavoro sommerso nei diversi settori produttivi.	Fatto / Non fatto	Sì/No	Sì	Sì	100%	0%	È stato garantito il coordinamento nella lotta al lavoro sommerso, anche tramite l’elaborazione di contributi di competenza nei lavori del tavolo tecnico di cui al DM n. 32 del 24.02.2022 e l’emanazione di indicazioni operative agli Uffici competenti.

RAZIONALIZZARE L'ATTIVITÀ DI VIGILANZA IN MATERIA DI LAVORO E LEGISLAZIONE SOCIALE (LS1)

RAZIONALIZZARE L'ATTIVITÀ DI VIGILANZA IN MATERIA DI LAVORO E LEGISLAZIONE SOCIALE (LS1)										
OBIETTIVI		INDICATORI			VALORI INDICATORI			RISULTATO CONSEGUITO AL 31 DICEMBRE 2023		NOTE
Codice	Obiettivo I livello – Descrizione	Tipo	Denominazione	Modalità di misurazione	U.M.	Baseline	Target 2023	% di conseguimento (annuale) <sup>1</sup>	% di scostamento (annuale) <sup>2</sup>	
LS1.05	Garantire il coordinamento operativo del personale ispettivo in relazione alle attività di controllo, anche per gli aspetti di salute e sicurezza, su specifici settori o fenomeni illeciti o alla realizzazione delle azioni relative alle vigilanze speciali attivate dalla Direzione centrale e con riferimento a novità normative di interesse per l'attività di vigilanza.	Efficacia quantità erogata	Predisposizione di indicazioni operative mirate ad indirizzare l'attività ispettiva e di verifica.	N° note INL emesse	N°	12	12	100%	+200%	Sono state fornite n. 27 indicazioni operative relative all'attività di vigilanza ispettiva e n. 3 (di cui n. 1 in collaborazione con Ufficio III) note agli Uffici per i profili di salute e sicurezza del lavoro e n. 9 istruzioni operative emanate dal competente Uff. IV della DC Vigilanza.
LS1.06	Promuovere iniziative informative in attuazione della campagna prevista dal PNRR per sensibilizzare datori di lavoro e lavoratori sul disvalore insito nel ricorso ad ogni forma di lavoro irregolare e per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro.	Efficacia quantità erogata	Definizione dell'obiettivo di DIL e ITL mirato alla realizzazione nelle diverse realtà territoriali di un adeguato volume di iniziative di promozione e prevenzione sul lavoro irregolare e sicuro.	N° documenti	N°	1	1	100%	0%	Con nota prot. 2952/2023 la DC Vigilanza ha assegnato agli IAM/ITL l'obiettivo che prevede l'attivazione di almeno 6 iniziative di promozione e prevenzione a livello provinciale, con relativa attestazione di conseguimento a cura delle DIL di riferimento.
LS1.07	Cooperazione transnazionale in materia di vigilanza sul lavoro.	Efficacia quantità erogata	Promozione o adesione ad iniziative transnazionali da realizzare con il supporto di ELA o di altri organismi internazionali (G20, SLIC, etc) o loro attuazione.	N° iniziative promosse o attuate	N°	6	6	100%	+83,3%	Nel corso del 2023, l'INL ha partecipato, tramite propri rappresentanti, alle seguenti attività transnazionali: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ELA "Forum on the Posting of workers" (Bratislava, 13-14 marzo e 23-24 ottobre 2023);</li> <li>- WG Inspections (Bratislava, 29-30 marzo 2023);</li> <li>- Plenaria SLIC (Stoccolma, 10-11 maggio 2023 e Madrid 25-26 ottobre 2023);</li> <li>- WG Enforcement (Lussemburgo, maggio 2023);</li> <li>- Cooperazione IT-FR (Parigi, 26-27 giugno 2023);</li> <li>- Campagna SLIC "Occupational Safety and Health in a Changing World of Work" (Preparation Lussemburgo 18 aprile e Plenary + Thematic Day 25 e 26 ottobre 2023 Madrid);</li> <li>- Plenary meeting sul Brenner Corridor Platform del maggio 2023.</li> </ul>

RAZIONALIZZARE L'ATTIVITÀ DI VIGILANZA IN MATERIA DI LAVORO E LEGISLAZIONE SOCIALE (LS1)

OBIETTIVI		INDICATORI			VALORI INDICATORI			RISULTATO CONSEGUITO AL 31 DICEMBRE 2023		NOTE
Codice	Obiettivo I livello – Descrizione	Tipo	Denominazione	Modalità di misurazione	U.M.	Baseline	Target 2023	% di conseguimento (annuale) <sup>1</sup>	% di scostamento (annuale) <sup>2</sup>	
										<p>L'INL ha, inoltre, preso parte agli staff exchange:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IT-FR ELA tra ispettorati locali della Sardegna e della Corsica (20-21 giugno 2023);</li> <li>- tra esponenti dell'Ispettorato italiano e di quello portoghese (30-31 ottobre 2023).</li> </ul> <p>Ha, inoltre, preso parte attiva all'incontro multilaterale (IT-FR-ES-PT) realizzato grazie al supporto di ELA a Porto il 29-30 novembre 2023.</p> <p>Ha, altresì, promosso e gestito la realizzazione di una complessa attività di vigilanza concertata e congiunta tra Italia, Polonia e Romania e con la partecipazione, come osservatore, di un rappresentante portoghese (CJI ELA 2023-73-IT_PL_PT_RO) (Genova e Savona 11, 12, 13 dicembre 2023).</p>

Tabella – “Migliorare le politiche di gestione e di sviluppo delle risorse umane” - Livello di conseguimento dei risultati attesi

MIGLIORARE LE POLITICHE DI GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE (LS3)										
OBIETTIVI		INDICATORI			VALORI INDICATORI			RISULTATO CONSEGUITO AL 31 DICEMBRE 2023		NOTE
Codice	Obiettivo I / II livello - Descrizione	Tipo	Denominazione	Modalità di misurazione	U.M.	Baseline	Target 2023	% di conseguimento (annuale) <sup>1</sup>	% di scostamento (annuale) <sup>2</sup>	
LS3.01	Realizzare iniziative formative anche in house di carattere specialistico, volte all'aggiornamento e alla formazione interna del personale in servizio e neoassunto, in materia di lavoro, sicurezza, previdenza e assicurazione sugli infortuni sul lavoro, nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne.	Efficacia-quantità erogata	Azioni volte ad implementare il livello di informazione/formazione interna.	N° di iniziative formative anche in house e/o di carattere specialistico.	N°	1	2	100%	0%	È stata avviata un’iniziativa formativa in modalità d’aula di carattere tecnico/specialistico finalizzata all’aggiornamento degli ispettori tecnici in servizio riguardo alle nuove competenze assegnate dalla L. 215/2021. Inoltre, sono state effettuate iniziative formative specifiche per i funzionari socio-statistici e per i funzionari informatici di nuova assunzione.  È stato realizzato, altresì, un corso di formazione iniziale in modalità d’aula e videoconferenza in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro rivolto a 700 ispettori tecnici neoassunti.
LS3.02	Promuovere la conciliazione dei tempi di vita e lavoro dei dipendenti, anche disciplinando l'attuazione del lavoro agile a regime sulla base dell'esperienza maturata nel corso della pandemia.	Efficacia-quantità erogata	Grado di attuazione del lavoro agile	N° accordi di lavoro agile stipulati  D: N° lavoratori in servizio	%	0%	55%	100%	+28,4%	Nel 2023 risultano stipulati accordi di lavoro agile per circa il 70,62% dei lavoratori in servizio.

<sup>1</sup> Valore calcolato rispetto al risultato atteso per il 2023, dato dal rapporto percentuale tra il valore realizzato (B) e il valore atteso (A):  $V=B/A * 100$  ovvero pari a 100% nel caso di  $B>A$ .

<sup>2</sup> Valore calcolato rispetto al risultato atteso per il 2023, dato dalla differenza percentuale tra il valore realizzato nell’anno (B) e il valore atteso nell’anno (C), rispetto il valore atteso (C):  $V=((B-C) / C) * 100$ .

Tabella – “Presidiare la legalità” - Livello di conseguimento dei risultati attesi

PRESIDIARE LA LEGALITA' (LS6)										
OBIETTIVI		INDICATORI			VALORI INDICATORI			RISULTATO CONSEGUITO AL 31 DICEMBRE 2023		NOTE
Codice	Obiettivo I livello - Descrizione	Tipo	Denominazione	Modalità di misurazione	U.M.	Baseline	Target 2023	% di conseguimento (annuale) <sup>1</sup>	% di scostamento (annuale) <sup>2</sup>	
LS6.01	Sviluppare e aggiornare il sistema di prevenzione della corruzione e della trasparenza, monitorandone l'attuazione.	Efficacia-quantità erogata	Adozione e monitoraggio delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza.	N° monitoraggi sull'attuazione di tutte le misure, per lo sviluppo e l'aggiornamento del sistema.	N°	2	2	100%	0%	È stato effettuato il monitoraggio annuale relativo al periodo gennaio-dicembre 2022 e il monitoraggio relativo al periodo gennaio-giugno 2023.
LS6.02	Assicurare l'attività di audit interno.	Efficacia gestionale	Grado di efficienza dell'attività di audit interno nell'individuare le criticità nei processi analizzati e relative misure correttive	N° Piani di azione.	N°	2	3	100%	+266,66%	Sono stati effettuati n. 11 Piani di Azione recanti le misure correttive delle criticità riscontrate in sede di audit.

<sup>1</sup> Valore calcolato rispetto al risultato atteso per il 2023, dato dal rapporto percentuale tra il valore realizzato (B) e il valore atteso (A):  $V=B/A * 100$  ovvero pari a 100% nel caso di  $B>A$ .

<sup>2</sup> Valore calcolato rispetto al risultato atteso per il 2023, dato dalla differenza percentuale tra il valore realizzato nell'anno (B) e il valore atteso nell'anno (C), rispetto il valore atteso (C):  $V=((B-C)/C) * 100$ .

Tabella – “Migliorare i processi di governo e supporto” - Livello di conseguimento dei risultati attesi

MIGLIORARE I PROCESSI DI GOVERNO E SUPPORTO (LS4)										
OBIETTIVI		INDICATORI			VALORI INDICATORI			RISULTATO CONSEGUITO AL 31 DICEMBRE 2023		NOTE
Codice	Obiettivo I livello - Descrizione	Tipo	Denominazione	Modalità di misurazione	U.M.	Baseline	Target 2023	% di conseguimento (annuale) <sup>1</sup>	% di scostamento (annuale) <sup>2</sup>	
LS4.01	Assicurare un'efficiente gestione dei flussi finanziari in uscita relativi ad acquisti di beni e servizi per il funzionamento della sede centrale INL e coordinare i flussi finanziari relativi ad acquisti di beni e servizi per il funzionamento delle sedi territoriali dell'INL.	Efficienza economico-finanziaria	Azioni di coordinamento per un'efficiente gestione dei flussi finanziari per acquisti di beni e servizi.	N° comunicati/ indicazioni emesse.	N°	2	3	100%	+133%	<p>Sono stati emessi n. 7 comunicati finalizzati a fornire indicazioni alle Direzioni Interregionali e agli Uffici territoriali riguardanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'assegnazione delle risorse finanziarie;</li> <li>- le nuove modalità di pagamento degli avvisi pagoPA, a seguito della nuova convenzione con la banca cassiera BNL;</li> <li>- assegnazione quote agli uffici territoriali per liquidazione fondo risorse decentrate.</li> <li>- istruzioni per la corretta revoca e riemissione dei titoli rifiutati dalla BT;</li> <li>- comunicazioni per erronea generazione ritenute su titoli pagati;</li> <li>- note di chiusura pagamenti per consentire di effettuare le verifiche trimestrali di cassa;</li> <li>- note per atti cessione del credito da parte dei fornitori.</li> </ul>

<sup>1</sup> Valore calcolato rispetto al risultato atteso per il 2023, dato dal rapporto percentuale tra il valore realizzato (B) e il valore atteso (A):  $V=B/A * 100$  ovvero pari a 100% nel caso di  $B>A$ .

<sup>2</sup> Valore calcolato rispetto al risultato atteso per il 2023, dato dalla differenza percentuale tra il valore realizzato nell'anno (B) e il valore atteso nell'anno (C), rispetto il valore atteso (C):  $V=((B-C) / C) * 100$ .

Tabella – “Favorire lo sviluppo tecnologico” - Livello di conseguimento dei risultati attesi

FAVORIRE LO SVILUPPO TECNOLOGICO (LS5)										
OBIETTIVI		INDICATORI			VALORI INDICATORI			RISULTATO CONSEGUITO AL 31 DICEMBRE 2023		NOTE
Codice	Obiettivo I / Il livello - Descrizione	Tipo	Denominazione	Modalità di misurazione	U.M.	Baseline	Target 2023	% di conseguimento (annuale) <sup>1</sup>	% di scostamento (annuale) <sup>2</sup>	
LS5.01	Coordinamento delle attività per il completamento della migrazione dell'infrastruttura tecnologica dal MLPS all'INL (con particolare riferimento ai servizi di fonìa), con il trasferimento delle relative risorse finanziarie.	Efficacia-quantità erogata	Grado di completamento della migrazione dell'ICT.	N: N° infrastrutture migrate D: N° infrastrutture da migrare	%	80%	95%	100%	+5%	È stata completata la migrazione dell'infrastruttura tecnologica, con particolare riferimento ai servizi di fonìa, in tutte le sedi dell'INL (n. 97).
LS5.02	Completare l'attività di informatizzazione dei processi di governo e supporto dell'Ispektorato (Realizzare il parco applicativo dell'INL)	Efficacia-quantità erogata	Dematerializzazione procedure	N: N° applicativi reingegnerizzati D: N° applicativi da reingegnerizzare	%	80%	95%	100%	+0,87%	Per l'anno 2023 è stata realizzata la digitalizzazione di 12 ambiti applicativi, di cui uno ancora in corso (ogni ambito può essere composto da più moduli applicativi).
LS5.02	Completare l'attività di informatizzazione dei processi di governo e supporto dell'Ispektorato (Condurre il parco applicativo dell'INL.)	Efficacia-quantità erogata	Percentuale di applicazioni in produzione oggetto di conduzione applicativa.	N: N° applicativi in produzione D: N° applicativi condotti	%	-	80%	100%	+25%	Nell'anno 2023 è stata avviata la produzione del 100% degli applicativi condotti (n. 6 su 6, inerenti software maintenance Moduli Ispektiv, Moduli HR, Componenti di back-end e gestione del processo di DevOps, Protocollo Informatico e portali INL, Monitoraggio acquisizione CO).

<sup>1</sup> Valore calcolato rispetto al risultato atteso per il 2023, dato dal rapporto percentuale tra il valore realizzato (B) e il valore atteso (A):  $V=B/A * 100$  ovvero pari a 100% nel caso di  $B>A$ .

<sup>2</sup> Valore calcolato rispetto al risultato atteso per il 2023, dato dalla differenza percentuale tra il valore realizzato nell'anno (B) e il valore atteso nell'anno (C), rispetto il valore atteso (C):  $V=((B-C) / C) * 100$ .

Tabella – “Supportare la mission istituzionale” - Livello di conseguimento dei risultati attesi

SUPPORTARE LA MISSION ISTITUZIONALE (LS2)										
OBIETTIVI		INDICATORI			VALORI INDICATORI			RISULTATO CONSEGUITO AL 31 DICEMBRE 2023		NOTE
Codice	Obiettivo I livello - Descrizione	Tipo	Denominazione	Modalità di misurazione	U.M.	Baseline	Target 2023	% di conseguimento (annuale) <sup>1</sup>	% di scostamento (annuale) <sup>2</sup>	
LS2.01	Elaborare circolari/note interpretative della disciplina lavoristica di ausilio per gli operatori del mercato del lavoro e per le attività di vigilanza e/o di contenzioso dell'Ispettorato nazionale del lavoro.	Efficacia quantità erogata	Volume delle note interpretative/operative disciplina lavoristica	N° note interpretative / istruzioni operative elaborate>del numero baseline	N.	10	12	100%	+700%	Sono state elaborate n. 28 note interpretative e n. 68 istruzioni operative dal competente Ufficio della DC Coordinamento giuridico.

<sup>1</sup> Valore calcolato rispetto al risultato atteso per il 2023, dato dal rapporto percentuale tra il valore realizzato (B) e il valore atteso (A):  $V=B/A * 100$  ovvero pari a 100% nel caso di  $B>A$ .

<sup>2</sup> Valore calcolato rispetto al risultato atteso per il 2023, dato dalla differenza percentuale tra il valore realizzato nell'anno (B) e il valore atteso nell'anno (C), rispetto il valore atteso (C):  $V=(B-C) / C * 100$ .