



AS SDAPA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI CLOUD MICROSOFT AZURE PER  
L'ISPEL

**CAPITOLATO TECNICO**

## **INDICE**

<b>1.</b>	<b>GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>OGGETTO E DURATA DEI SERVIZI</b>	<b>5</b>
4.1.	Oggetto	5
4.2.	Durata	6
<b>5.</b>	<b>ESECUZIONE DELLA FORNITURA</b>	<b>6</b>

## 1. GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA

### GLOSSARIO

<b>Amministrazione o Committente</b>	Ispettorato Nazionale del Lavoro
<b>Impresa o Fornitore</b>	La società affidataria della presente procedura negoziata
<b>Contratto</b>	Il contratto che verrà stipulato tra la Amministrazione e Documento dove sono enunciate le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura.
<b>Fornitura</b>	Il complesso dei servizi IaaS e PaaS offerti e le attività descritte nel presente documento tecnico.
<b>Malfunzionamento</b>	Qualsiasi anomalia funzionale del software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.
<b>Responsabile della Fornitura</b>	La persona individuata dall'Impresa come interlocutore dell'Amministrazione e responsabile di tutte le attività contrattuali.
<b>Giorni e Ore</b>	Nella documentazione per giorno e ora si intendono rispettivamente giorno lavorativo e ora lavorativa; l'orario previsto per la fornitura è dalle 8,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì.
<b>MAC</b>	Manutenzione Correttiva
<b>MEV</b>	Manutenzione Evolutiva
<b>Accettazione</b>	Validazione dei prodotti finali di fornitura.
<b>Approvazione</b>	Validazione dei prodotti intermedi di fornitura, previa verifica di merito.
<b>Assistenza</b>	Supporto da parte di risorse professionali del fornitore ad attività di gestione dell'esercizio e di assistenza agli utenti.
<b>Attivazione</b>	Comunicazione di nuove esigenze, quindi della partenza di un nuovo task.
<b>Attività</b>	<b>Quota parte di un servizio contrattuale, omogenea per tipologia, alla quale si applica una ben definita modalità di esecuzione.</b>
<b>Autorizzazione</b>	Assenso a procedere con le attività sul singolo task, secondo la stima e la pianificazione proposte dal fornitore.
<b>Consegna</b>	Rilascio dei prodotti di fornitura, sia intermedi che finali.
<b>Difetto</b>	<b>Errore presente sull'applicazione, latente finché non rilevato, la cui rimozione è a carico della manutenzione correttiva.</b>
<b>Modalità di esecuzione</b>	<b>Complesso di regole e clausole che regolano la prestazione dei servizi e delle attività oggetto della fornitura.</b>
<b>Task</b>	Una o più attività o interventi volta a soddisfare specifiche esigenze dell'Amministrazione.



## 2. INTRODUZIONE

Il presente capitolato è parte integrante della documentazione della presente procedura e definisce le caratteristiche e i requisiti richiesti per l'acquisizione di servizi Cloud Microsoft Azure per l'ISPETTORATO NAZIONALE DEL LAVORO.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Le prescrizioni del presente capitolato rappresentano i requisiti minimi dell'affidamento.

## 3. DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO

L'ISPETTORATO NAZIONALE DEL LAVORO dispone di sottoscrizioni di cloud pubblico Microsoft Azure nell'Enterprise Agreement Government Partner (EAGP) per l'erogazione di servizi IaaS e PaaS per utenti interni ed esterni. Tale ambiente è integrato tramite un percorso ibrido con le infrastrutture e applicazioni "on premise" dell'ispettorato.

In linea con le previsioni AgID, l'ISPETTORATO NAZIONALE DEL LAVORO ha considerato di riferimento il Modello Cloud della PA, nel quale è possibile individuare i servizi Cloud e CSP qualificati, consultabili mediante il Cloud Marketplace, suddivisi in IaaS, PaaS e SaaS. Inoltre, sempre in virtù del processo di digitalizzazione, si è tenuto conto che le iniziative progettuali utilizzino esclusivamente servizi PaaS e SaaS evitando, ove possibile, altre soluzioni legate al paradigma IaaS, attraverso l'acquisizione di servizi Cloud da utilizzare per la realizzazione di sistemi moderni e per la dismissione delle componenti IT tradizionali.

Nella definizione dei servizi Cloud da acquisire, è necessario mantenere un legame con uno specifico service provider, nel caso di specie Microsoft Azure, per le dipendenze tecnologiche venutesi a creare tra lo sviluppo applicativo custom e le interfacce di alcuni servizi PaaS in uso presso l'ispettorato (Azure SQL, Azure App Services, Azure Log Analytics, ecc.).

La sottoscrizione di riferimento è di tipologia "**Server and Cloud Enrollment (SCE)**" ovvero un contratto di tipologia Microsoft Enterprise Agreement, di durata pari a 36 mesi con un relativo credito associato, stipulato in data 01 dicembre 2020 per la fornitura di credito Microsoft Azure.

Tale credito è in esaurimento, per tale motivo l'ISPETTORATO NAZIONALE DEL LAVORO ha la necessità di rinnovare i servizi in essere con le modalità già presenti nel suddetto contratto riservandosi la possibilità di uscire dallo stesso, per migrare ad uno nuovo nel momento in cui sarà messo a disposizione dagli strumenti di acquisizione Consip.

## 4. OGGETTO E DURATA DEI SERVIZI

### 4.1. Oggetto

L'esigenza espressa dall'ispettorato Nazionale del Lavoro riguarda l'acquisizione di servizi del Cloud Pubblico Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment (SCE)" per Government Partner, tipologia di Unit: SKU- codice prodotto: 6QK-00001, ed in particolare:

Nome	Descrizione	SKU (tipologia di Unit)	Quantità di unit mensile	Numero Mesi
Azure Monetary Commitment	AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001	120	36

Indipendentemente dal numero di mesi previsti dalla durata contrattuale, l'acquisendo credito con la presente procedura è in linea con il piano di fabbisogni dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro per i prossimi 12 mesi. Tale credito dovrà essere quindi disponibile nella sua interezza contestualmente all'attivazione del contratto.

Al termine dei 12 mesi, nel caso in cui non siano disponibili altri strumenti di acquisizione Consip, la scrivente Direzione procederà ad indire una nuova procedura di gara.

Il Fornitore aggiudicatario (Government Partner) dovrà sottoscrivere con questa Amministrazione uno specifico contratto contenente quanto di seguito specificato: I termini, le condizioni, le garanzie, le limitazioni di responsabilità, le prescrizioni, le restrizioni e i diritti di utilizzo applicabili alla Fornitura saranno quelli previsti in Appendice A e Appendice B allegati al presente documento (EAGP).

Inoltre saranno applicabili i documenti di seguito indicati (disponibili al link <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>):

- Condizioni relative ai Prodotti;
- Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online;
- Contratto di Servizio per i Microsoft Online Services.

#### 4.2. Durata

La durata contrattuale prevista è pari a 36 (trentasei) mesi, a decorrere dalla "Data di accettazione del Servizio", di cui al successivo paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, relativa alla fornitura dei servizi Cloud Microsoft Azure.

## 5. ESECUZIONE DELLA FORNITURA

La fornitura dei prodotti oggetto di acquisizione dovrà essere effettuata, improrogabilmente, **entro 5 (cinque) giorni** a decorrere dalla data di stipula del contratto oppure entro il diverso termine stabilito tra le parti.

I servizi attualmente configurati all'interno di ciascuna sottoscrizione dovranno essere mantenuti attivi e trasferiti "amministrativamente" all'interno del nuovo contesto contrattuale.

La conformità della fornitura dei servizi Azure sarà accertata attraverso il controllo della disponibilità dei medesimi nel portale Azure.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, il fornitore dovrà provvedere, a propria cura e spese, ad eliminare i vizi accertati entro il termine massimo che le verrà comunicato dalla Amministrazione. In tale ipotesi, la verifica di conformità verrà ripetuta, con la modalità precedentemente descritte.

Nel caso in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, l'Amministrazione, ferma l'applicazione delle penali, avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire in tutto o in parte le prestazioni a terzi in danno dell'Impresa.