



Direzione centrale amministrazione  
finanziaria e logistica

**Acquisizione di un servizio Microsoft Unified Enterprise Support per le esigenze di supporto e assistenza premiere per i sistemi dell'Ispettorato nazionale del lavoro, per un periodo di dodici mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio, mediante l'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punti 2) e 3) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.**

#### **IL DIRETTORE CENTRALE**

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 25 marzo 2016, registrato alla Corte dei conti il 9 giugno 2016 al n. 1579, recante la "Disciplina della gestione finanziaria, economica e patrimoniale, nonché dell'attività negoziale dell'Ispettorato nazionale del lavoro";

**VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";

**VISTO** il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i. recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";

**VISTI** gli artt. 26, commi 1 e 3, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 e s.m.i. e 58, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388 e s.m.i. che disciplinano il sistema delle Convenzioni stipulate da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'economia e delle finanze;

**VISTA** la legge 27 dicembre 2006, n. 296 recante disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato e, in particolare, l'art. 1, commi 449 e 450;

**VISTO** il decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95 recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario", convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 135 e, in particolare, l'art. 1;

**VISTA** la legge 30 dicembre 2018, n. 145 recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021";

**VISTA** la legge 29 dicembre 2022, n. 197 recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e bilancio pluriennale per il triennio 2023-2025";

**VISTO** il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. recante "Codice dei contratti pubblici";

**VISTE** le Linee Guida ANAC n. 4, di attuazione del citato decreto legislativo n. 50 del 2016, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 e aggiornate alla legge 14 giugno 2019, n. 55 di conversione del decreto-legge 18 aprile 2019, n. 32 con delibera del Consiglio dell'Autorità n. 636 del 10 luglio 2019;

**VISTO** il decreto-legge 18 aprile 2019, n. 32 recante "Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici" convertito, con modificazioni, dalla legge 14 giugno 2019, n.55;

**VISTO** il decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 recante “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale” convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120 e in particolare il Capo I del Titolo I rubricato “semplificazioni in materia di contratti pubblici”;

**VISTO** il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, recante governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108; **VISTO** il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 149 recante “Disposizioni per la razionalizzazione e la semplificazione dell’attività ispettiva in materia di lavoro e legislazione sociale, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183”, con il quale è stata istituita, ai sensi dell’art. 8 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, l’Agenzia denominata “Ispettorato nazionale del lavoro”;

**VISTO** il decreto-legge 21 ottobre 2021, n. 146, convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2021, n. 215, con il quale sono state integrate le competenze dell’Ispettorato nazionale del lavoro;

**VISTO** il decreto del direttore dell’Ispettorato nazionale del lavoro n. 42 del 15 dicembre 2021 recante “Modifica della struttura centrale dell’INL”;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 23 febbraio 2016, registrato alla Corte dei conti il 9 giugno 2016 al n. 1577, recante "Disposizioni per l'organizzazione delle risorse umane e strumentali per il funzionamento dell'Ispettorato nazionale del lavoro", così come modificato, agli articoli 2 e 6, dal decreto direttoriale n. 42 del 15 dicembre 2021;

**VISTO** il decreto del Presidente della Repubblica del 26 maggio 2016, n. 109, con il quale è stato emanato il “Regolamento recante approvazione dello Statuto dell’Ispettorato nazionale del lavoro”;

**VISTO** il decreto del direttore dell’Ispettorato nazionale del lavoro n. 3 del 21 gennaio 2022 con il quale è stata fissata la decorrenza della riorganizzazione delle strutture centrali dell’INL al 1° febbraio 2022;

**VISTO** il decreto del Direttore dell’Ispettorato nazionale del lavoro 31 gennaio 2022, n. 11, con il quale il dott. Stefano Marconi è stato nominato direttore della Direzione centrale amministrazione, finanziaria e logistica dell’Ispettorato nazionale del lavoro per un periodo di tre anni decorrenti dal 1° febbraio 2022 fino al 31 gennaio 2025;

**VISTO** il bilancio dell’Ispettorato nazionale del lavoro ed il budget assegnato alla Direzione centrale amministrazione finanziaria e logistica per l’esercizio finanziario 2023, nonché il bilancio pluriennale 2023-2025;

**VISTO** il Manuale delle procedure amministrativo-contabili dell’Ispettorato nazionale del lavoro che disciplina il ciclo passivo dell’acquisto di beni e servizi, adottato dalla Direzione centrale amministrazione finanziaria e logistica con nota INL.DCFin.0008927 del 15 dicembre 2022;

**VISTA** la nota prot. n. 4821 del 30 maggio 2023 con la quale l’Ufficio IV - Infrastrutture e sistemi ICT di questa Direzione centrale amministrazione finanziaria e logistica comunica, tra l’altro, che “*A seguito del completamento del progetto per il raggiungimento della piena autonomia ICT dell’Ispettorato Nazionale del Lavoro rispetto al Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, l’INL si è dotato, tra l’altro, di una infrastruttura di cloud Computing attualmente ospitata su Public Cloud Microsoft Azure, del sistema di gestione dell’identità digitale, nonché di servizi SaaS per Business productivity, cooperazione e comunicazione avanzata (suite Office365, piattaforma Microsoft Teams, Teams Voice, Share point online etc.), basati su tecnologia Microsoft*”;

**PRESO ATTO** che con la detta nota prot. n. 4821 del 30 maggio 2023 l’Ufficio IV - Infrastrutture e sistemi ICT di questa Direzione centrale ha fatto presente che i sistemi sopra precisati sono essenziali per l’operatività dell’Ispettorato, in quanto un eventuale malfunzionamento degli stessi avrebbe impatto diretto su servizi quali il parco applicativo INL, il sistema di gestione di utenze e account, il sistema di posta elettronica, il servizio di fonia Teams Voice etc.;

**PRESO ATTO** che al fine di garantire la disponibilità di un servizio di assistenza con orario continuato “*ventiquattro ore su ventiquattro per sette giorni a settimana*” (24x7) e specifici SLA per la presa in carico della problematica che consenta il ripristino di eventuali interruzioni di servizio sui sistemi di produzione di INL nel più breve tempo possibile, si rende necessario acquisire il servizio di assistenza e supporto Microsoft Unified Enterprise Support, per la durata di 12 mesi;

**CONSIDERATO** che, con la richiamata nota prot. n. 4821 del 30 maggio 2023 l'Ufficio IV - Infrastrutture e sistemi ICT di questa Direzione centrale, ha richiesto di procedere all'acquisizione del servizio Microsoft Unified Enterprise Support erogato in esclusiva unicamente da Microsoft Corporation e sue consociate;

**PRESO ATTO**, altresì, che con la predetta nota prot. n. 4821 del 30 maggio 2023 l'Ufficio IV - Infrastrutture e sistemi ICT - di questa Direzione centrale ha trasmesso a questa Stazione appaltante il documento intitolato *"Descrizione del programma di servizi di supporto tecnico Microsoft Enterprise"* emesso dalla Microsoft S.r.l. - Microsoft House a firma del procuratore speciale, dalla quale si evince che i servizi rivestono carattere di evidente infungibilità in relazione alla presenza di diritti esclusivi relativi alla proprietà intellettuale atteso che *"i servizi di supporto tecnico richiesti possono essere eseguiti solamente da Microsoft Corporation o dalle sue consociate (inclusi i dipendenti a tempo pieno e i provider di servizi in outsourcing che forniscono supporto tecnico secondo le indicazioni di Microsoft)";*

**CONSIDERATO** che con la citata nota prot. n. 4821 del 30 maggio 2023 l'Ufficio IV - Infrastrutture e sistemi ICT, ha richiesto di procedere all'acquisizione del servizio di assistenza e supporto Microsoft Unified Enterprise Support, erogato in esclusiva unicamente da Microsoft Corporation e sue consociate tra le quali la società Microsoft S.r.l. - Microsoft House con sede legale in Via Pasubio, n. 21, 20154 Milano (MI), Codice Fiscale e Partita IVA 08106710158, per la durata di 12 mesi dall'attivazione del servizio stesso, per un importo di € 250.000,00 (duecentocinquantamila/00), IVA esclusa, mediante l'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punti 2) e 3) del citato decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i.;

**VERIFICATO** che ad oggi i servizi oggetto dell'affidamento in argomento così come richiesti dall'Ufficio IV - Infrastrutture e sistemi ICT di questa Direzione centrale con la nota prot. n. 4821 del 30 maggio 2023, non sono presenti nelle Convezioni Consip attualmente attive;

**VERIFICATO** altresì che i servizi denominati "Microsoft Unified Enterprise Support" non sono presenti nelle altre iniziative presenti sulla piattaforma [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), opportunamente visionate dalla Scrivente;

**ACCERTATO** che, sulla base di quanto specificato nella richiamata nota prot. 4821 del 30 maggio 2023 dell'Ufficio IV - Infrastrutture e sistemi ICT e dell'offerta (prot. n. FY23-7-332SQZ432D) trasmessa in data 5 giugno 2023 dalla società Microsoft S.r.l. - Microsoft House ed assunta al protocollo con il numero 5135 del 8 giugno 2023, l'importo della fornitura è pari a € 250.000,00 (duecentocinquantamila/00) IVA esclusa;

**CONSIDERATO** che la società Microsoft S.r.l. - Microsoft House nella propria offerta prot. n. FY23-7-332SQZ432D ha applicato uno sconto del 30,4% sull'importo offerto anche in considerazione dell'esonero della prestazione della cauzione definitiva in conformità di quanto stabilito dall'art. 103, comma 11 del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

**CONSIDERATO** anche che, per la natura del servizio, gli oneri di sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, sono pari a 0,00 € (zero/00 €);

**VISTO** l'articolo 63, comma 2, lett. b), punti 2) e 3) del citato decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i. che giustifica il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione quando i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico perché la concorrenza è assente per motivi tecnici, nonché per la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

**VISTE** le Linee Guida ANAC n. 8, di attuazione del citato decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i., recanti *"Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili"*, - approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 950 del 13 settembre 2017;

**PRESO ATTO** che i servizi denominati “Microsoft Unified Enterprise Support” sono forniti solamente da Microsoft Corporation e dalle sue consociate, tra le quali la società Microsoft S.r.l. - Microsoft House con sede legale in Via Pasubio, n. 21, 20154 Milano (MI), Codice Fiscale e Partita IVA 08106710158, che è l’unica società che per ragioni di natura tecnica può fornire i servizi sopra elencati;

**CONSTATATA** l’unicità della tipologia di prestazioni richieste relativamente alla fornitura dei servizi “Microsoft Unified Enterprise Support”;

**RITENUTA** la proposta (prot. n. FY23-7-332SQZ432D) trasmessa dalla società Microsoft S.r.l. - Microsoft House del valore complessivo di € 250.000,00 IVA esclusa, rispondente alle esigenze dell’Amministrazione sia dal punto di vista economico, che dal punto di vista delle modalità di realizzazione delle attività in termini tecnico qualitativi;

**CONSIDERATO** che la congruità del prezzo offerto, non essendo presente sul mercato un prodotto identico è stata valutata in relazione al prezzo di listino indicato nella citata offerta dalla società Microsoft S.r.l. - Microsoft House, allo sconto praticato ed agli importi di analoghi affidamenti riferiti ai medesimi servizi effettuati nel corso degli anni da altre pubbliche amministrazioni;

**RITENUTO**, pertanto, di procedere all’affidamento del servizio in oggetto attraverso l’indizione di una procedura di gara negoziata, ai sensi dell’art. 63, comma 2, lett. b), punti 2) e 3) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;

**CONSIDERATO**, pertanto, di poter assicurare il servizio in oggetto, come meglio descritto nella nota prot. n. 4821 del 30 maggio 2023 e suoi allegati dell’Ufficio IV - Infrastrutture e sistemi ICT - di questa Direzione centrale che è parte integrante del presente provvedimento, attraverso una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell’art. 63, comma 2, lett. b), punti 2) e 3) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;

**PRECISATO** che in capo all’affidatario non dovranno sussistere motivi di esclusione di cui all’art. 80 del decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i.;

**RITENUTO** anche di dover svolgere, ai sensi dell’art. 31 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) relativamente ai compiti connessi al predetto affidamento, ad eccezione di quelli affidati ad altri organi o soggetti;

**RITENUTO** anche, di indicare quale Responsabile dell’esecuzione del contratto, relativamente all’affidamento in argomento, il dott. Ing. Pietro Granella, dirigente dell’Ufficio IV - Infrastrutture e sistemi ICT - della Direzione centrale amministrazione finanziaria e logistica

## **DETERMINA**

per le ragioni sopra esposte, ai sensi dell’art. 32 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.:

- di individuare gli elementi essenziali per l’affidamento del servizio di assistenza e supporto Microsoft Unified Enterprise Support con orario continuato “*ventiquattro ore su ventiquattro per sette giorni a settimana*” (24x7) e specifici SLA per la presa in carico della problematica che consenta il ripristino di eventuali interruzioni di servizio sui sistemi di produzione di INL nel più breve tempo possibile, come meglio descritto nell’allegata richiesta di offerta e dell’offerta (prot. n. FY23-7-332SQZ432D) trasmessa in data 5 giugno 2023 dalla società Microsoft S.r.l. - Microsoft House ed assunta al protocollo con il numero 5135 del 8 giugno 2023, che sono parte integrante del presente provvedimento;
- che la predetta fornitura sarà affidata mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell’art. 63, comma 2, lett. b), punti 2) e 3) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
- che la durata dell’affidamento sarà pari a dodici (12) mesi decorrenti dalla data di attivazione del servizio;

- che il pagamento sarà effettuato in maniera anticipata, dopo la comunicazione di attivazione del servizio, per l'intero importo dell'affidamento;
- che l'importo massimo è determinato in € 250.000,00 (duecentocinquantamila/00), esclusa IVA;
- di impegnare la spesa di € 250.000,00 (duecentocinquantamila/00) oltre IVA al 22% pari ad € 55.000,00 (cinquantacinquemila/00) per un ammontare complessivo di € 305.000,00 (trecentocinquemila/00) sul bilancio dell'Ispettorato nazionale del lavoro - esercizio finanziario 2023 - Missione 026 "Politiche per il lavoro" - Programma 003 "Servizi territoriali per il lavoro" – Conto U.1.03.02.19.005 – "Servizi per i sistemi e relativa manutenzione", che presenta la necessaria disponibilità;
- che il presente provvedimento sarà trasmesso all'Ufficio II e all'Ufficio III della Direzione centrale amministrazione finanziaria e logistica, per gli adempimenti di competenza;
- che, con riferimento al Regolamento (UE) 2016/679(GDPR) - informativa sul trattamento dei dati personali: i dati personali dell'operatore economico saranno trattati dall'INL, con sede in Roma, Piazza della Repubblica 59, in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente e limitatamente a quanto necessario per lo svolgimento della presente procedura negoziale e unicamente ai fini della successiva stipula e gestione del contratto. L'INL tratterà i dati personali dell'operatore economico con le modalità di cui al modulo di informazioni (INLGDPR04), consultabile nell'apposita pagina del sito istituzionale ([www.ispettorato.gov.it/it-it/pagine/privacy.aspx](http://www.ispettorato.gov.it/it-it/pagine/privacy.aspx)). Il mancato rilascio dei dati personali comporta l'impossibilità per l'operatore economico di accedere alla procedura di affidamento.

Il sottoscritto dott. Stefano Marconi, direttore centrale della Direzione centrale amministrazione finanziaria e logistica dell'Ispettorato nazionale del lavoro, svolgerà i compiti di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per l'affidamento sopra specificato ad eccezione di quelli affidati ad altri organi o soggetti.

Svolgerà i compiti di Direttore dell'esecuzione del contratto per l'affidamento in argomento l'ing. Pietro Granella dirigente dell'Ufficio IV della Direzione centrale amministrazione finanziaria e logistica, ai sensi degli articoli 101 e 111 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.

IL DIRETTORE CENTRALE  
Stefano Marconi