

INFORMAZIONI PERSONALI



Gul Ramish

-  59100 prato (Italia)
-  3703635514
-  ramishgul876@gmail.com

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Mediatrice linguistica e culturale, addetta al front/back office, addetta alla segreteria e educatrice.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

13/11/2017–alla data attuale

ADDETTA AL FRONT/BACK OFFICE E MEDIATRICE URDU/INGLESE PRESSO L'UFFICIO IMMIGRAZIONE

COMUNE DI PRATO, PRATO (Italia)

- Mediazione in lingua urdu/punjabi/inglese
- Pratiche d'immigrazione.
- Lavoro di front e Back office.
- Accoglienza pubblico.

04/09/2018–alla data attuale

URP multiente

coopertiva PANE&ROSE, prato (italia)

- mediazione in lingua urdu presso lo sportello
- gestione e controllo pratiche di cittadinanza

30/01/2019

Ausiliario di polizia giudiziaria

Presso i Carabinieri, PRATO (Italia)

- Mediazione in lingua urdu, lavoro svolto occasionalmente

01/05/2018

LAVORO OCCASIONALE COME MEDIATRICE URDU

cooperativa pane e rose, PRATO (Italia)

- Mediazioni in collaborazione con i servizi sociali.
- Mediazioni per progetto "INSERTO", presso il centro per l'impiego di Prato.

01/05/2018

LAVORO OCCASIONALE COME MEDIATRICE URDU

cooperativa ALICE, PRATO (Italia)

- Mediazione presso scuole d'infanzia, primarie e secondarie di Prato.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2011–2016

Diploma scuola superiore

Liceo psicopedagogico Gianni Rodari, prato (Italia)

Generali

- psicologia, metodologia, sociologia, diritto e economia
- inglese e tedesco

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre urdu, italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
urdu	C2	C1	C2	C2	A2
punjabi	C2	C1	C2	C2	A1
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
tedesco	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Attitudine al problem solving, buona dialettica, buone capacità comunicative, la conoscenza di varie lingue straniere mi permette il confronto con persone di diversa provenienza e cultura.
- Ottima capacità d'ascolto.
- Buone doti relazionali.

Competenze organizzative e gestionali

- Buone competenze organizzative maturate durante l'esperienza da tutor d'accoglienza presso il Liceo Gianni Rodari.
- Massima serietà e precisione nell'eseguire le mansioni richieste.
- Buona capacità al lavoro in gruppo, sviluppata tramite stage presso il negozio Emmaus di Prato.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze

- Buona capacità di adattamento a contesti e ambienti multiculturali, maturata in particolar modo durante ore di volontariato presso l'emporio della solidarietà di Prato.
- Ottima qualità di interagire e relazionarsi.
- Attestato di "tutor d'accoglienza" eseguito presso liceo Gianni Rodari.
- Attestato di volontariato eseguito al Festival Mediterraneo Downtown (seconda edizione).

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Mezzi di trasporto -Automunita

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.

Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.