

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CLEOPATRA FRANCESCA**

Cittadinanza **ITALIANA**

E-mail **francesca.cleopatra@ispettorato.gov.it**

ESPERIENZA LAVORATIVA

PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITA':

DAL 26/7/99 AD OGGI FUNZIONARIO ISPETTIVO, AREA III, F4 PRESSO
ISPETTORATO TERRITORIALE DEL LAVORO DI MANTOVA (EX DIREZIONE
PROVINCIALE DEL LAVORO, ORA IN VIA DON MARAGLIO 4 , MANTOVA - MN -)

DAL 1/1/21 AL 31/12/22 RESP.LE POSIZIONE ORGANIZZATIVA PROCESSO
SERVIZI ALL'UTENZA

DAL 26/4/2019 AL 31/12/2020 , RESPONSABILE PROCESSO SERVIZI
ALL'UTENZA DELL'ISPETTORATO TERRITORIALE DEL LAVORO DI MANTOVA

DAL 17/7/2006 AL 25/4/2019 RESPONSABILE U.O AFFARI LEGALI E
CONTENZIOSO DELLA DIREZIONE PROVINCIALE DEL LAVORO DI MANTOVA,
CON INCARICO DI Responsabile iscrizione a ruolo di sanzioni
amministrative non riscosse , con funzione SGE (amministratore)
sino ad oggi

RESPONSABILE AREA CONFLITTI DI LAVORO E AMMORTIZZATORI SOCIALI DAL
7/9/1999 AL 16/7/2006

REGGENTE SCICA CAPOLUOGO DAL 7/9/99 AL 26/11/99
RESPONSABILE AREA IMPIEGO DPL DI MN DAL 7/9/99 AL 26/11/99

DAL 1/6/90 AL 25/7/99 IMPIEGATA AMMINISTRATIVA PRESSO L'UFFICIO DI
COLLOCAMENTO DI MANTOVA, CON MANSIONE DI GESTIONE UTENZA; GESTIONE
BANCHE DATI LAVORATORI IN MOBILITÀ; ISTITUZIONE E GESTIONE ARCHIVIO
DITTE DEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI MANTOVA

SUPPLENZE PRESSO SCUOLE ELEMENTARI (1988/89)

PRATICA LEGALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Giurisprudenza , conseguita presso Università degli Studi di Modena
Diploma Abilitazione Magistrale
Corso integrativo sezione “giuridica”

- Relatrice al seminario organizzato dall’ Ordine dei Consulenti del lavoro di Mantova sul tema “La certificazione dei contratti ” (Mantova, 2021).
- Corso formazione sulla protezione dei dati personali – Formazione INL sessione formazione 29-settembre 2021
- Corso INL in tema di protezione dati personali ed il ruolo del DPO 13 gennaio 2020
- Partecipazione a Corso sulle “procedure Fallimentari e istituti di composizione della crisi d’impresa “ svoltosi c/o IIL di Milano dal 20 al 21/11 2019
- Partecipazione alla formazione svolta dall’Organizzazione Internazionale per le Migrazioni (OIM) : “identificazione e supporto alle vittime di tratta e sfruttamento lavorativo: dalla frontiera al territorio” – svoltosi a Mantova il 19/6/2019
- Corso “Prevenzione della Corruzione nelle Pubbliche Amministrazioni”, svoltosi dal 13 al 24 Maggio 2019, organizzato dalla Scuola Nazionale dell’Amministrazione
- Corso “anti corruzione per dipendenti pubblici” organizzato da Scuola Nazionale dell’Amministrazione, in data 28 Febbraio 2018
- Corso “Rappresentanza e Difesa in giudizio alla luce delle modifiche introdotte dall’art. 9 del D.Lgs 149/2015”, svoltosi a Roma dal 14 al 16 Novembre 2018, per 18 ore , organizzato da Direzione Centrale Risorse Umane Bilancio e Affari Generali
- Partecipazione al Workshop Responsabili Contenzioso, “Progetto Luce sul Nero (FSE) “, tenutosi a Torino i gg 24 e 25 Novembre 2016
- Frequenza corso su “Analisi delle novità normative ed interpretative più rilevanti ai fini dell’attività di vigilanza del personale ispettivo” – in particolare sulle procedure del ricorso in Appello, che si è svolto dal 2 al 4 Dicembre 2015 a Bologna, per 18 ore complessive
- Partecipazione al Corso di formazione a cascata su “Pari opportunità e cambiamento nella Pubblica Amministrazione” della durata di 12 ore, nei gg 25 e 26 maggio 2015
- Relatrice nell’incontro di formazione ed aggiornamento con i militari della Guardia di Finanza di Mantova avvenuto in data 24/3/2014, presso la DTL di Mantova, organizzato dalla DRL di Milano, su “Irrogazione delle sanzioni amministrative: il rapporto e l’ordinanza ingiunzione (ottimizzazione dei rapporti tenendo conto delle precedenti esperienze”)

- Partecipazione Corso di formazione a cascata su “Etica pubblica quale strumento di valutazione dei comportamenti e di trasparenza dell’azione amministrativa” nei gg di 12 Maggio e 6 Giugno 2014
- “Workshop sul Contenzioso” tenuto a Verona, in data 17 e 18 Maggio 2012
- Corso di formazione a cascata su “Comunicazione e trasparenza dell’azione amministrativa ai sensi del decreto legislativo n. 150/2009”, della durata di 18 ore, nei gg 10/11 e 15 Maggio 2012
- Attività di docente presso Direzione Regionale di Milano, seminario in materia di “Opposizione a Ordinanza Ingiunzione (D.Lgs 150/2011)”, tenuto il 21/11/2011
- Workshop Contenzioso 16 – 17 Giugno 2011
- Attività di docente (corso a cascata) presso DPL di Cremona, in data 4/6/9 Maggio 2011, in materia di “Le novità normative in materia Ispettiva del Collegato Lavoro - Contenzioso”
- Partecipazione a corso a cascata “Le novità normative in materia Ispettiva del Collegato Lavoro per il servizio ispettivo” gg 3, attestato del 14/12/2011
- Partecipazione a Corso “Orario di Lavoro, il part-time e la disciplina dell’Autotrasporto”, corso a cascata tenuto presso la DPL di Mantova, attestato del 12/10/2011
- Corso di formazione per formatori riservato ai responsabili legali e contenzioso su “Le novità normative in materia ispettiva del Collegato Lavoro”, svoltosi a Fiuggi Fonte nei gg 17/18 e 19 novembre 2010 (18 ore di formazione)
- Corso sulle “problematiche legate all’accertamento del lavoro sommerso con particolare riferimento alla disciplina degli Appalti “durata di 3 gg :19,21 e 22 Novembre 2009”
- Corso di formazione e aggiornamento su “La gestione del contenzioso amministrativo e giurisdizionale”, svoltosi a Roma, attestato del 18/7/2008
- Corso di formazione per “addetto antincendio” del 29/11/2006 (Ministero dell’Interno – Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile)
- Corso formazione e aggiornamento su “Le conciliazioni obbligatorie pubbliche e private “ Roma dal 26/3/2001 al 30/03/2001
- Corso sulla “privatizzazione rapporto di P.I, CCNL“, Roma dal 23/10/2000 al 27/10/2000
- Corso Formazione Funzionari Ispettorato Lavoro c/o DRL Milano dal 5/6/2000 al 14/7/2000
- Corso formazione sistemi MS Win 95, Word 97, Excel 197 Mantova, dal 12/2/99 al 23/2/99

LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[FRANCESE]
[livello: buono]
[livello: buono]
[livello: buono]

LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[INGLESE]
[livello: buono]
[livello: buono]
[livello: buono]

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI , PROFESSIONALI E RELAZIONALI

Esperienza di coordinamento del personale addetto all'area/processo di competenza
Partecipazione come membro di diritto a Commissioni Istituzionali:
Commissioni Lavoratori Dipendenti c/o INPS; Comitato INPS; Commissione Cassa Integrazione INPS; Commissione Provinciale Artigianato; Tavoli Tecnici presso Prefettura ; Relatrice al seminario organizzato dall' Ordine dei Consulenti del lavoro di Mantova sul tema "La certificazione dei contratti " (Mantova, 2021); Presidente della Commissione di Conciliazione ex art. 410 cpc; Presidente Collegi di arbitrato ex at. 7 L. 300/70; Responsabile dell' Ufficio competente a rilasciare i provvedimenti posti a tutela delle lavoratrici madri e lavoratori padri;
Responsabile emissione provvedimenti amministrativi ITL Mantova
Presidente Comitato dei Garanti
Presidente Collegi Pubblici

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

COORDINAMENTO DI PIÙ PERSONE IN AMBITO LAVORATIVO;
GESTIONE DEL PERSONALE ADDETTO ALL'UFFICIO LEGALE
COORDINAMENTO personale addetto alle attività di emersione ed emissione provvedimenti di interdizione per maternità

cleopatra.francesca@libero.it

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

[BUONA CONOSCENZA DEI PRINCIPALI SISTEMI OPERATIVI E PIATTAFORME WEB (EXCELL, MICROSOFT OFFICE, OUTLOOK,) e amministratore (SGE) sistema iscrizione a ruolo (Agenzia Entrate Riscossione)

PATENTE O PATENTI

Patente "B"

ULTERIORI INFORMAZIONI

Encomio del 24/11/2014 , a firma del Direttore Della Direzione Regionale di Milano

Mantova , 25.3.2022

F.to D.ssa Francesca Cleopatra