

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Codice fiscale  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**Ruttico Milva**

**IMPIEGO ATTUALE**

- da agosto 1998 ad oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Ispettorato Territoriale del Lavoro di Sondrio – Via Martiri della Libertà 6 - 23100 Sondrio  
Ispettorato Nazionale del Lavoro  
Funzionario AREA III F4  
**Responsabile Processo legale e Servizi all'utenza. Ispettore del Lavoro**

**ESPERIENZE LAVORATIVE PRECEDENTI**

- Dal 1983 al 1998**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Azienda Sanitaria di Sondrio – Via N. Sauro 38 – 23100 Sondrio  
Sanità  
Assistente sociale  
Assistente sociale presso l'Azienda Sanitaria di Sondrio: Nucleo Operativo per le Tossicodipendenze/Casa Circondariale (trattamento di tossicodipendenti detenuti); Servizio di Psichiatria (Unità Psichiatrica Territoriale: Centro Psico Sociale; Servizio Diagnosi e Cura; Centro di terapia Psichiatriche e di riabilitazione)

**ATTIVITA' DI COORDINAMENTO**

- Dal 1996 al 1998**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Azienda Sanitaria di Sondrio – Via N. Sauro 38 – 23100 Sondrio  
Sanità  
Attività di coordinamento  
**Referente sociale per la formazione**
- Dal 1996 al 1999**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Azienda Sanitaria di Sondrio – Via N. Sauro 38 – 23100 Sondrio  
Sanità  
Attività di coordinamento  
**Coordinatore al progetto di formazione** tenuto in collaborazione con l'università di Urbino - dipartimento di sociologia - rivolto ad operatori socio sanitari dell'Azienda Sanitaria di Sondrio e del territorio provinciale che lavorano con adolescenti
- Dal 1999 al 2000**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Comunità Montana di Sondrio – Via N. Sauro 23100 Sondrio  
Ente Locale  
Attività di coordinamento e ricerca  
**Coordinamento e stesura rapporto di ricerca progetto "Comunicare meglio per stare meglio in classe"** - Ente capofila del progetto Comunità Montana di Sondrio

## ATTIVITA' DI RICERCA

### Anno 1984

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Comune di Albosaggia (SO) P.zza Dante 23100 – Albosaggia SO  
Ente Pubblico  
Attività di Ricerca

**Responsabile ricerca** conoscitiva sulla situazione degli anziani e handicappati residenti nel comune

### Anno 1985

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Comune di Montagna in V.na (SO) Via Piazza 19 Montagna V.na (SO)  
Ente Pubblico  
Attività di Ricerca

**Responsabile ricerca** sulla situazione degli anziani e handicappati residenti nel comune

## ATTIVITA' DI DOCENZA

### Anno 2004

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Cooperativa Sociale Verde per tramite Ente Associazione Valle Aperta Via Mazzini 23100 Sondrio  
Cooperativa  
Docenza

Attività di docenza rivolta ad operatori che affiancano i soggetti svantaggiati inseriti nelle cooperative sociali

### Anno 2002

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Comunità Montana di Sondrio – Via N. Sauro 23100 Sondrio  
Ente Locale  
Docenza

Attività didattica presso il corso F.S.E.: **"Diventare imprenditrici di se stesse con il telelavoro"**  
Ente Promotore Comunità Montana di Sondrio

### Dal 2000 al 2001

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Università Bicocca di Milano – Facoltà di medicina e chirurgia

Istituto Universitario  
Attività didattica

Attività effettuata, in qualità di sociologa, presso il Corso di Diploma Universitario per Infermieri Professionali con insegnamento delle materie: Sociologia e Ricerca sociale

### Anno 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Principali mansioni e responsabilità

Centro Formazione Professionale Regione Lombardia – Via Besta 23100 - Sondrio  
Ente Pubblico – Centro di Formazione professionale  
Attività didattica

Attività didattica nell'ambito di corso F. S.E. **"Tecnici di commercializzazione dei servizi turistici"** con insegnamento comunicazione di gruppo

Attività effettuata, in qualità di sociologa, presso il Corso di Diploma Universitario per Infermieri Professionali con insegnamento delle materie: Sociologia e Ricerca sociale

### Dal 1996 al 1997

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Università Statale di Milano – Facoltà di medicina e chirurgia  
Università Bicocca di Milano – Facoltà di medicina e chirurgia

Istituto Universitario  
Attività didattica

Attività effettuata, in qualità di sociologa, presso il Corso di Diploma Universitario per Infermieri Professionali con insegnamento delle materie: Sociologia e Ricerca sociale

### Dal 1989 al 1990

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Centro Formazione Unificato di Milano "M. Belloni"  
Ente di Formazione  
Docenza

Attività didattica effettuata nell'ambito del corso per assistenti socio assistenziali. Materie d'insegnamento metodologia del lavoro sociale e diritto

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Dal 2014 al 2015

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Qualifica conseguita

### Dal 2015 al 2016

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- formazione

### Anno 2003

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

### Dal 2000 al 2003

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

### Dal 1989 al 2005

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

### Dal 1979 al 1982

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

### Dal 1975 al 1979

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Centro Milanese di Terapia della Famiglia corso in mediazione familiare sistemico-globale

### Mediatore familiare sistemico-globale

Centro Milanese di Terapia della Famiglia supervisione alla mediazione familiare

### Supervisione alla mediazione familiare dei conflitti

Ministero del Lavoro e delle politiche sociali

Diritto, legislazione sociale, legislazione del lavoro, tecniche ispettive

### Ispettore del lavoro

Université Européenne Jean Monnet A.I.S.B.L. di Bruxelles

Sociologia, sociologia della devianza, psicologia clinica, medicina legale, psichiatria, metodologia della ricerca sociale, vittimologia, mediazione penale

### Diploma post laurea in scienze criminologiche

Università degli studi di Urbino Via Saffi 15 Urbino

Sociologia, metodologia della ricerca sociale, statistica, sociologia della devianza, storia, filosofia

### Laurea in sociologia -Dott. In sociologia

E.S.A.E. (Ente Scuola Assistenti Educatori) P.zza Castello - Milano. **Dal 2003 assistente sociale specialista iscritta alla sezione A dal 22/01/2003 al numero 431 e alla sezione B dal 29/04/1995 al numero 1860 dell'albo assistenti sociali regione Lombardia**

Psicologia, sociologia, diritto, legislazione Sociale, statistica, metodologia della ricerca sociale

### Diploma di assistente sociale- Assistente Sociale specialista

Istituto Magistrale Statale "Lena Perpentì" - Vaia N. Sauro 23100- Sondrio

Lettere, letteratura italiana, letteratura latina, storia, filosofia pedagogia, lingua straniera (francese)

Diploma magistrale

Istruzione secondaria di II° grado

CORSI FREQUENTATI	
<b>Anno 2021</b>	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	INPS-ELDEA-UNIVERSITA'EUROPEA DI ROMA
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psico-relazionali.- <b>Gestire le divergenze, mediare e raggiungere l'accordo</b>
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
<b>Anno 2020</b>	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SNA (marzo)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Giuridiche - <b>Le regole in tema di protezione dei dati personali e il ruolo del DPO</b>

• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
<b>Anno 2019</b>	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SNA (maggio)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Giuridiche - <b>Prevenzione della corruzione nelle pubbliche amministrazioni</b>
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
<b>Anno 2018</b>	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	INL - Direzione centrale risorse umane bilancio e affari generali (14 -16 novembre)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Giuridiche "rappresentanza e difesa in giudizio alla luce delle modifiche introdotte dall'art.9 del D.lgs. n.149/2015"</b>
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro Milanese Terapia della Famiglia (5 maggio)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Seminario "a vele spiegate: navigare e orientarsi negli oceani relazionali grazie alla bussola sistemica" – Sabrina Piroli</b>
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro Milanese Terapia della Famiglia (14 aprile)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Seminario "la cura del sé" – Giuseppe Ruggiero</b>
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
<b>Anno 2017</b>	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro Milanese Terapia della Famiglia (5 aprile)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Seminario "dare corpo alle parole, parole al corpo" – Wolfgang Ulrich</b>
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro Milanese Terapia della Famiglia (21 ottobre)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Seminario "mediazione familiare: quali tecniche?" – Sara Cobb</b>
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
<b>Anno 2016</b>	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>workshop responsabili Uffici Legali 2016 (Torino)</b>
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Aims (Associazione Italiana Mediatori Sistemici)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Convegno nazionale (Genova): <b>"Nuove realtà familiari: la mediazione come strumento per facilitare la costruzione di legami generativi"</b>
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CNOAS (Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali) Università Unitelma Sapienza
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Corso "I fondamenti di una professione riguardo al futuro: ordinamento, etica e deontologia dell'assistente sociale"</b>

• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione

#### Anno 2015

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Aims (Associazione Italiana Mediatori Sistemici)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Convegno Internazionale (Treviso): **"Festival della mediazione-Percorsi e strategie creative per affrontare i conflitti in famiglia, a scuola, nelle organizzazioni, nel quartiere, tra le culture, in ambito giuridico e tra le istituzioni"**
- Qualifica conseguita  
Attestato di partecipazione
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
CNOAS (Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Corso: **"Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale"**
- Qualifica conseguita  
Attestato di partecipazione
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
**"Analisi delle novità normative più rilevanti ai fini dell'attività di vigilanza del personale ispettivo"**
- Qualifica conseguita  
Attestato di partecipazione

#### Anno 2014

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
**workshop responsabili Uffici Legali 2014 (Firenze)**
- Qualifica conseguita  
Attestato di partecipazione

#### Anno 2013

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
**workshop responsabili Uffici Legali 2013 (Bologna)**
- Qualifica conseguita  
Attestato di partecipazione

#### Anno 2012

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
**workshop responsabili Uffici Legali 2012 (Verona)**
- Qualifica conseguita  
Attestato di partecipazione

#### Anno 2011

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
**workshop responsabili Uffici Legali 2011 (Rimini)**
- Qualifica conseguita  
Attestato di partecipazione

#### Anno 2010

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
**workshop responsabili Uffici Legali 2010 (Fiuggi)**
- Qualifica conseguita  
Attestato di partecipazione

#### Anno 2009

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Università di Modena e Reggio Emilia Facoltà di Giurisprudenza
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Seminario internazionale di formazione **"Stalking nuove prospettive di ricerca e di intervento"**
- Qualifica conseguita  
Attestato di partecipazione

#### Anno 2006

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Università di Modena e Reggio Emilia Dipartimento scienze del linguaggio e della cultura

Convegno internazionale "**Memoria, narrazione, dialogo e promozione della pace**"

Attestato di partecipazione

#### Anno 2001

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Scuola Superiore della Pubblica amministrazione (Bologna)

Diritto, analisi dei processi comunicativi

Attestato di frequenza al corso su "**Norme e strumenti della comunicazione pubblica**"

#### Anno 2000

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Ministero del lavoro e della previdenza Sociale

Analisi dei processi comunicativi, metodologia della ricerca sociale, psicologia

Attestato di frequenza al corso di aggiornamento sulla "**Gestione delle risorse umane con particolare riferimento alla gestione del cambiamento e alle tecniche di comunicazione**"

#### Da Gennaio a Maggio 2002

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Enaip Lombardia- Piemonte-Valle d'Aosta

Legislazione sociale, diritto, analisi dei processi comunicativi nella gestione del cambiamento, orientamento professionale

Attestato di partecipazione al corso per "**L'inserimento delle donne nel mondo del lavoro**"

#### Anno 1999

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Università degli studi di Padova – dipartimento di sociologia

Sociologia, psicologia

Attestato di partecipazione al convegno "**Oltre la femminilizzazione della povertà**"

#### Anno 1999

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Università degli studi di Urbino – dipartimento di sociologia

Sociologia, metodologia della ricerca sociale

Attestato di frequenza al seminario "**Metodologia della costruzione teorica: l'uso dei modelli teorici nella costruzione della ricerca**" (durata sette giorni)

Seminario di studio riservato a dottorandi di ricerca e ricercatori in formazione

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

#### Anno 1997

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Università degli studi di Urbino – dipartimento di sociologia

Sociologia, metodologia della ricerca sociale

Attestato di frequenza al seminario "**Introduzione agli approcci qualitativi per la ricerca sociale**" (durata sette giorni)

Seminario di studio riservato a dottorandi di ricerca e ricercatori in formazione

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

#### Anno 1996

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Azienda Sanitaria di Sondrio

Organizzazione dei servizi sociali, prevenzione al disagio psichico

Attestato di partecipazione al convegno "**I servizi psichiatrici e le associazioni dei familiari**"

#### Anno 1996

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Azienda Sanitaria di Sondrio

Prevenzione al disagio giovanile, analisi dei processi comunicativi

Attestato di partecipazione al convegno "**La prevenzione sul territorio. Programmazione e realizzazione di un intervento sistematico**". Supervisione all'attività professionale

#### Anno 1996

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Azienda Sanitaria di Sondrio - Bormio

Prevenzione al disagio giovanile, analisi dei processi comunicativi

Attestato di partecipazione al convegno "**Luoghi per l'incontro lungo i percorsi dei giovani**"

#### Anno 1995

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

IREF (Istituto di formazione Regione Lombardia)

Prevenzione del disagio psichico e integrazione con la realtà del privato sociale, progettazione in equipe

Attestato di partecipazione al corso di sei giornate Unità Operativa Psichiatrica e privato sociale: "**Il terreno comune della riabilitazione psico-sociale. Progettazione di un modello formativo integrato**"

#### Anno 1993

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Istituto Milanese di Terapia della Famiglia (Centro di formazione e terapia)

Gestione del caso, psicologia, analisi dei processi comunicativi

Attestato di partecipazione al corso di **supervisione in terapia familiare** (durata quattro giornate)

#### Anno 1992

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Azienda Sanitaria di Sondrio

Progettazione del lavoro in equipe nella costruzione di servizi sociali di territorio

Attestato di partecipazione al corso "**La costruzione di un sistema di rete: formazione di un territorio**" (durata sette giornate)

#### Da Febbraio ad Aprile 1990

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Azienda Sanitaria di Sondrio

Psicologia clinica e sistemica, progettazione del lavoro in equipe

Attestato di partecipazione al corso obbligatorio per operatori psicosociali "**Gestione del caso. Modalità di integrazione tra figure psicosociali dell'USSL. Supervisione all'attività professionale**"

#### Dal 24 al 29 ottobre 1988

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Comune di Milano

Psicologia, sociologia della devianza, tossicologia

Attestato di partecipazione al "**Corso di sensibilizzazione ai problemi alcolcorrelati**"

#### Anno 1988

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Comune di Milano

Psicologia sistemica

Attestato di partecipazione al seminario "**La terapia della famiglia nel progetto di trattamento integrato**" (durata una giornata)

#### Anno 1988

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Istituto Milanese di Terapia della Famiglia (Centro di formazione e terapia)

Prevenzione del disagio giovanile, psicologia, supervisione all'attività professionale

Attestato di partecipazione al seminario "**Psicosi e adolescenza**"

#### Anno 1988

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Azienda Sanitaria di Mantova

Gestione del caso con la modalità del lavoro in equipe

Attestato di partecipazione al convegno "**Il trattamento multimodale della tossicodipendenza**"

#### Anno 1988

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Istituto Milanese di Terapia della Famiglia (Centro di formazione e terapia)

supervisione all'attività professionale

Attestato di partecipazione al seminario "**Neutralità in terapia**" (durata una giornata)

#### Anno 1987

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Azienda Sanitaria di Sondrio

Epidemiologia, prevenzione

Attestato di partecipazione al seminario "**AIDS: epidemiologia diagnosi e prevenzione**" (durata una giornata)

#### Anno 1987

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Azienda Sanitaria di Castelfranco Veneto (TV)

Gestione del caso con la modalità del lavoro in equipe

Attestato di partecipazione al convegno nazionale "**Approccio sistemico alle dipendenze**" (durata due giornate)

#### Dal 04/02/1985 al 04/05/1985

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Regione Lombardia – settore sanità

Gestione del caso con la modalità del lavoro in equipe, analisi dei processi comunicativi

Attestato di partecipazione al "**Corso di formazione per operatori sociosanitari nel settore delle tossicodipendenze**" (durata giorni quindici)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

italiano

## ALTRE LINGUE

• Capacità di lettura	francese eccellente
• Capacità di scrittura	buono
• Capacità di espressione orale	buono
	Inglese
Capacità di lettura	elementare
Capacità di scrittura	elementare
Capacità di espressione orale	elementare

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ho acquisito ottime capacità di lavorare in equipe collaborando con colleghi di formazione culturale e professionale diversa nei numerosi incarichi ottenuti nell'ambito di servizi sociali e contesti di ricerca e negli incarichi ricoperti come responsabile di area/processo presso la Direzione Provinciale del Lavoro e l'ispettorato Territoriale del Lavoro .

Mi relaziono empaticamente con le persone, tale abilità è il frutto di una lunga esperienza di lavoro effettuata in contesti clinici.

Grazie all'attività di docenza ho sviluppato la capacità di relazionarmi in pubblico e di condurre gruppi di lavoro, formazione e supervisione.

Sono in grado di stilare relazioni, rapporti di ricerca e di progettare interventi in ambito lavorativo.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Organizzo e pianifico autonomamente il lavoro.

Mi adatto alle situazioni avendo svolto ruoli all'interno di istituzioni diverse tra loro; sono in grado di gestire situazioni di alta emotività espressa e conflittualità a seguito di formazione teorica specifica in ambito psico-relazionale ed avendo per molto tempo esercitato attività di coordinamento e supervisione, oltre ad anni di lavoro con utenza problematica.

Nell'esperienza di lavoro attuale ho cercato di mettere a frutto l'esperienza pluriennale maturata nelle precedenti esperienze lavorative, unendola alla formazione e alle competenze apprese nel corso degli anni presso la Pubblica Amministrazione.

Sondrio, 22.03.2022