



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) SPATOLA Giovanna

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Esperienza professionale

Date Dal 01-01-2021
Titolare P.O Responsabile Processo Servizi all'Utenza

Dal 26- 04-2019

Responsabile Processo Servizi all'Utenza -.
Ispettore del Lavoro Area III F4

Principali attività e responsabilità Coordinamento delle attività del Processo, articolato in quattro Team per lo svolgimento delle seguenti principali attività:

- URP- Ispettore di Turno
- Conciliazione Monocratica preventiva e avverso diffida accertativa per crediti patrimoniali ex art 11 e 12 D.Lgs 124/2004
- Conciliazione controversie individuali e collettive di lavoro/Contratti a TD in deroga ex art 19 D.Lgs 81/2015 /Certificazione contratti
- Attività provvedimento relativa a lavoratrici madri, impianti videosorveglianza, lavoratori stranieri

Gestione delle risorse assegnate

Atti organizzativi e di indirizzo –

Relazioni interne ed esterne (Direzione , Altre Istituzioni, Parti sociali , Ordini Professionali , Istituti)

Attività di informazione/consulenza

Riunioni periodiche interne al Processo, in presenza e da remoto

Partecipazione alle Riunioni di coordinamento interne ed esterne all'ITL , in presenza e da remoto

Riorganizzazione delle attività del Processo per il loro svolgimento da remoto e in SW straordinario causa emergenza sanitaria in corso

Monitoraggio periodico delle attività e del grado di conseguimento degli obiettivi assegnati

Nome e indirizzo del datore di lavoro Ispettorato Nazionale del Lavoro , Piazza della Repubblica 59, 00185 Roma –Ispettorato Territoriale del Lavoro , Via Arcivescovado 9/c, 10100 Torino

Tipo di attività o settore Pubblica Amministrazione

Date Dal 01-10-2015 al 25-04-2019

Lavoro o posizioni ricoperti **Responsabile Area Vigilanza 7**
Ispettore del Lavoro Area III F 4

Principali attività e responsabilità Programmazione delle attività dell'Area
Gestione delle risorse assegnate
Riunioni periodiche interne all' Area e di coordinamento
Svolgimento del tentativo di conciliazione monocratica preventiva ex art 11 D.Lgs 124/2004 su tutte le RI aventi i requisiti di cui al medesimo art 11
Svolgimento tentativo di conciliazione monocratica ex art 12 D.Lgs 124/2004 promosso da datori di lavoro destinatari di diffide accertative per crediti patrimoniali emesse dal personale ispettivo
Monitoraggio periodico delle attività e del grado di conseguimento degli obiettivi assegnati

| | |
|---------------------------------------|---|
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ispettorato Nazionale del Lavoro , Piazza della Repubblica 59, 00185 Roma –Ispettorato Territoriale del Lavoro , Via Arcivescovado 9/c, 10100 Torino L |
| Tipo di attività o settore | Pubblica Amministrazione |
| Date | 01-02-2006 al 30-09-2015 |
| Lavoro o posizioni ricoperti | Responsabile Unità Operativa Conciliazione Monocratica Ispettore del Lavoro Area III F 3 con progressione a F4 nel 2010 Attività organizzative volte alla strutturazione dell'Unità Operativa ,di nuova istituzione Formazione e gestione delle risorse assegnate Programmazione delle attività dell'Unità Operativa Riunioni periodiche interne all' Unità Operativa e di coordinamento Svolgimento del tentativo di conciliazione monocratica preventiva ex art 11 D.Lgs 124/2004 su tutte le RI aventi i requisiti di cui al medesimo art 11 Svolgimento tentativo di conciliazione monocratica ex art 12 D.Lgs 124/2004 avverso diffide accertative per crediti patrimoniali emesse dal personale ispettivo Monitoraggio periodico delle attività e del grado di conseguimento degli obiettivi assegnati Svolgimento su incarico DRL Piemonte di attività di formazione del personale ispettivo dell'ITL Torino e di varie altre DTL del Piemonte in materia di conciliazione monocratica e diffide accertative |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale Via Flavia 6, 00185 Roma –Direzione Provinciale del Lavoro ,Via Arcivescovado 9/c, 10100 Torino |
| Tipo di attività o settore | Pubblica Amministrazione |
| Date | Dal 19/07/2001 al 31/12/2005 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Responsabile Settore Controversie Lavoro Pubblico Funziario Ispettorato Lavoro VIII q.f..(confluito in Area III F3 Ispettore del Lavoro) |
| Principali attività e responsabilità | - Programmazione delle attività del Settore -Gestione delle risorse assegnate - Riunioni periodiche interne al Settore e di coordinamento - Svolgimento del tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie individuali di lavoro con delega a presiedere i Collegi di conciliazione ex art 69 bis D.Lgs 29/1993 e la Commissione di conciliazione di cui all'art 410 cpc - Partecipazione in qualità di componente del Collegio di conciliazione per il Ministero del Lavoro nei tentativi obbligatori di conciliazione promossi dai dipendenti ed ex dipendenti del Ministero stesso - - Presidenza su delega del Comitato Garanti per l'elezione RSU Componente a titolo deliberativo della Commissione Certificazione dei contratti di lavoro di cui all'art 76 D.Lgs 276/2003 -Monitoraggio periodico delle attività del Settore |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ministero del Lavoro Via Flavia 6, 00185 Roma –Direzione Provinciale del Lavoro ,Via Arcivescovado 9/c, 10100 Torino LPS |
| Tipo di attività o settore | Pubblica Amministrazione |
| Date | Dal 01-09-98 al 18-07-2001 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Funziario Ispettorato Lavoro VIII q.f.(confluito in Area III F3 Ispettore del Lavoro) |
| Principali attività e responsabilità | Nell'ambito dell'Area Conflitti di lavoro e Ammortizzatori sociali: - Svolgimento del tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie individuali di lavoro con delega a presiedere i Collegi di conciliazione ex art 69 bis D.Lgs 29/1993 e la Commissione di conciliazione di cui all'art 410 cpc - Partecipazione in qualità di componente designato dal Ministero del Lavoro del predetto del predetto Collegio di conciliazione nei tentativi obbligatori di conciliazione promossi dai dipendenti ed ex dipendenti del medesimo Ministero - Trattazione controversie collettive di lavoro e procedure mobilità -Partecipazione presso la Regione Piemonte agli esami congiunti in materia di CIGS e Procedure mobilità, dopo il decentramento di funzioni in materia di Mercato del Lavoro - Trattazione istanze di accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 - Predisposizione elementi per la risposta ad interrogazioni parlamentari |

| | |
|--|---|
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ministero del Lavoro Via Flavia 6, 00185 Roma –Direzione Provinciale del Lavoro ,Via Arcivescovado 9/c, 10100 Torino |
| Tipo di attività o settore | Pubblica Amministrazione |
| Date | Dal 15-01-1990 al 30-08-1998 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Coadiutore amministrativo IV q.f.(Confluito in Area II F1) |
| Principali attività e responsabilità | <p>Procedimenti CIGS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabile del procedimento di concessione CIGS ,per la fase istruttoria ed elaborazione dei pareri obbligatori della DPL al Ministero Lavoro - Presidenza esami congiunti in ambito provinciale <p>Trattazione istanze di accesso agli atti ai sensi della L.241/90 Attività relativa a funzioni delegate INPS (pagamento indennità disoccupazione e mobilità) Provvedimenti di autorizzazione al lavoro</p> |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ministero del Lavoro Via Flavia 6, 00185 Roma –Ufficio Provinciale del Lavoro poi Direzione Provinciale del Lavoro ,Via Gioberti 16 10100 Torino |
| Tipo di attività o settore | Pubblica Amministrazione |
| Istruzione e formazione | |
| Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di Laurea in Giurisprudenza |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Torino |
| Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di Maturità Classica |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ginnasio Liceo Classico Statale, Torino |
| Corsi Formazione e aggiornamento | <p><i>Come la digitalizzazione abilita il lavoro remoto: interventi sul ridisegno dei processi , soft skills e tecnologie collaborative</i> Corso INPS Valore PA, Politecnico di Torino , marzo-aprile 2021</p> <p><i>Corso Regole in tema di protezione dei dati personali e il ruolo del DPO</i> Presidenza del Consiglio SNA, e-learning marzo-aprile 2020</p> <p><i>Prevenzione della corruzione nelle Pubbliche Amministrazioni</i> Presidenza del Consiglio SNA, e-learning settembre 2019</p> <p><i>Corso di formazione problematiche accertamento lavoro sommerso</i> Ministero del Lavoro , Roma dicembre 2009</p> <p><i>Corso di formazione specialistica per formatori in materia di gestione aula, procedimento ispettivo, conciliazione</i> Ministero del Lavoro, Roma febbraio-aprile 2008</p> <p><i>Corso di formazione profili applicativi della Legge Biagi e riforma dei servizi ispettivi</i> Direzione Regionale Lavoro, Torino ottobre 2005</p> <p><i>Programma formativo Procedure di conciliazione e arbitrato nelle PA , con superamento prove conclusive ed iscrizione nelle liste delle Camere arbitrali regionali in qualità di Arbitro del Lavoro Pubblico</i> ARAN/Formez Milano gennaio-aprile 2005</p> <p><i>Seminario Il Responsabile del Procedimento</i> Presidenza del Consiglio –SSPA, Bologna giugno 2003</p> <p><i>Corso di aggiornamento sulla gestione delle risorse umane e tecniche di comunicazione</i> Ministero del Lavoro, Roma settembre 2000</p> <p><i>Seminario Il danno, aspetti clinici, medico legali e giuridici</i> Istituto Piemontese di Studi economici e giuridici, Torino ,giugno 2000</p> |

Corso di aggiornamento sulle controversie di lavoro
Ministero del Lavoro, Roma , Febbraio 1999

Corso di formazione ai sensi del DPR 1219 /84 per i vincitori del concorso pubblico per esami a 235
posti di Funzionario Amministrativo, profilo professionale Funzionario I.L.
Direzione Regionale Lavoro , Torino 1999

Corso post-Laurea in diritto civile, penale, amministrativo
IUXSTA s.a.s , Milano 1992

**Capacità e competenze
personali**

Madrelingua Italiana

Autovalutazione

| Comprensione | | Parlato | | Scritto | |
|--------------|----------|-------------------|------------------|----------|----------|
| Ascolto | Lettura | Interazione orale | Produzione orale | | |
| Autonomo | Autonomo | Autonomo | Autonomo | Autonomo | Autonomo |

Lingua Francese

Capacità e competenze organizzative Organizzazione risorse e gestione e soluzione conflitti interni ed esterni

Capacità e competenze informatiche Pacchetto Office/Internet/ Outlook/ Piattaforma Teams

Patente B

Torino, 23 marzo 2022

Giovanna Spatola