

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

MANNO ANNA LAURA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- dal 01/07/2023 *Nomina a Responsabile di Posizione Organizzativa per il Processo Servizi all'Utenza dell'Ispettorato del Lavoro di Brindisi*
- dal 21/10/2023 *Delega alla firma degli atti del Processo Servizi all'Utenza dell'Ispettorato del Lavoro di Brindisi*
Delega a presiedere la Commissione Provinciale di Conciliazione, costituita presso l'Ispettorato del Lavoro di Brindisi
- dal 21/10/2023 *Nomina a componente della Commissione per la gestione documentale presso l'Ispettorato del Lavoro di Brindisi*
- dal 01/09/2022 *Trasferimento alla sede dell'Ispettorato del Lavoro di Brindisi e assegnazione al Processo Servizi all'Utenza (in data 12/09/2023)*
- dal 26/04/2019 *Nomina a Responsabile del Team "Conflitti e Autorizzazioni 4" del Processo Servizi all'Utenza dell'ITL di Milano*
- dal 24/03/2014 *Incarico a presiedere i Collegi di Conciliazione e Arbitrato ai sensi dell'art. 7 della Legge n. 300/70*
- dal 22/11/2012 *Incarico a presiedere i tentativi di Conciliazione Monocratica ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n. 124/04*
- Anno 2012 *Attestazione di "lodevole servizio" rilasciato dal Direttore della Direzione Territoriale del Lavoro di Milano*
- Anno 2011 *Delega a presiedere la Commissione Provinciale di Conciliazione, costituita presso la Direzione Provinciale del Lavoro di Milano con D.D. n.1 del 07/01/11*
- dal 04/03/11 *Nomina a Sostituto del Responsabile dell'U.O. Affari Legali e Contenzioso della Direzione Provinciale del Lavoro in aggiunta all'incarico, già conferito, di Responsabile della L.O. 1 "Illeciti Amministrativi" e a Responsabile delle competenze relative alla Riscossione Coattiva*
- Anno 2010 *Nomina a Responsabile della L.O. 1 "Illeciti Amministrativi" dell'U.O. AA. Legali e Contenzioso della DPL di Milano (competenza relativa: all'istruttoria dei rapporti inoltrati ai sensi dell'art. 17 della L. n. 689/81 da parte del Servizio Ispettivo del Ministero del Lavoro ai fini dell'adozione delle ordinanze – ingiunzioni; alla valutazione delle memorie difensive presentate ai sensi dell'art. 18 L. n. 689/81 e all'audizione delle parti richiedenti; all'organizzazione degli incontri di formazione con il personale ispettivo della Direzione Provinciale del Lavoro) e a Responsabile delle competenze relative alla Riscossione Coattiva della L.O. 3, in aggiunta all'incarico già conferito di Sostituto Responsabile della L.O. 4 "Inchieste Infortuni"*
- Anno 2010 *Docenza per la formazione del personale in servizio presso la Direzione Regionale della Lombardia e presso la Direzione Provinciale del Lavoro di Milano sul tema: "La Riscossione Coattiva delle sanzioni amministrative"*
- Anno 2009 *Conferimento della qualifica di "Formatore"*

Attestazione di "lodevole servizio" rilasciato dal Direttore della Direzione Territoriale del Lavoro di Milano
- Anno 2008 *Attività di Vigilanza nei confronti degli Istituti di Patronato e di assistenza sociale*
Nomina a Sostituto del Responsabile della L.O. 4 "Inchieste infortuni" dell'U.O. AA. Legali e Contenzioso della DPL di Milano, in aggiunta all'incarico già conferito di Responsabile della L.O. 3 "Riscossione coattiva e Rapporti Enti Esterni"
- Dal 26/03/2008 *Nomina a "Responsabile del procedimento di iscrizione a ruolo delle somme ingiunte con ordinanza – ingiunzione" ai sensi dell'art. 36 comma 4 ter del D.L. n. 248/07*
- Dal 31/01/2008 *Nomina a Responsabile della L.O. 3 "Riscossione coattiva e Rapporti Enti Esterni"(relativa alla*

• Anno 2007

linea riscossione coattiva e la cura dell'istruttoria dei rapporti trasmessi ai sensi dell'art. 17 della l. n. 689/81 da Inps, Inail, Guardia di Finanza ed altri enti; la valutazione delle memorie difensive ai sensi dell'art. 18 L. n. 689/81 e all'audizione delle parti che ne facciano richiesta; alla gestione dei rapporti con gli enti) e nomina a Sostituto del Responsabile della L.O. 2 "Rappresentanza in giudizio" dell'U.O. AA. Legali e Contenzioso della DPL di Milano, in aggiunta all'incarico già conferito di Sostituto del Responsabile della L.O.

Delega alla firma del visto di esecutorietà dei ruoli e dei relativi frontespizi e alla firma dei provvedimenti di sgravio basati sulla conoscenza a posteriori dell'avvenuto pagamento dell'illecito amministrativo o dell'ordinanza ingiunzione

Nomina a Responsabile della L.O. 3 "Riscossione Coattiva" dell'U.O. AA. Legali e Contenzioso della DPL di Milano (relativa alla cura delle fasi del procedimento di iscrizione a ruolo delle somme ingiunte con ordinanza – ingiunzione e non riscosse; all'adozione dei provvedimenti di discarico e di sgravio; alla gestione dei rapporti con il Concessionario), in aggiunta all'incarico già conferito di Sostituto del Responsabile della L.O. 1

Nomina a Sostituto del Responsabile della L.O. 1 "Illeciti amministrativi" dell'U.O. AA. Legali e Contenzioso della DPL di Milano (dal 05/01/07)

Delega a presiedere le sedute dei Collegi di Conciliazione ai sensi dell'art. 66 Del D.lgs. 165/01

Incarico di rappresentare la Direzione Provinciale del Lavoro di Milano in seno alle Commissioni d'esame dei corsi di formazione professionale istituiti dalla Provincia di Milano

Delega a partecipare in giudizio in qualità di rappresentante della Direzione Provinciale del Lavoro nelle cause di pertinenza

• Dal 29/05/2006

Assunzione presso il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale
Profilo Professionale: Ispettore del Lavoro, Funzionario F3, Area III

• Anno 2003 - 2004

Stage presso lo studio legale "Lanzalone & Partners" in Milano
Attività dello studio: diritto del lavoro e legislazione sociale, diritto commerciale e finanziario, bancario, fallimentare, degli intermediari finanziari, comunitario, assicurazioni, appalti nazionali e internazionali, dei servizi pubblici locali

• Anno 2002 - 2003

Attività di udienza
Stage presso la Procura della Repubblica di Milano
Attività di udienza assistendo il P.M. affidatario e approfondimento dello studio in materia di Diritto Penale dell'Economia

• Anno 2002 - 2003

Esercizio della Pratica Forense presso lo "Studio Legale Petrachi" in Lecce
Attività dello studio: diritto penale e civile.
Attività di udienza

• Tipo di azienda o settore

Ispettorato del Lavoro

• Tipo di impiego

Funzionario Ispettore del Lavoro area III – fascia economica F4

• Principali mansioni e responsabilità

Responsabile di Posizione Organizzativa per il Processo Servizi all'Utenza dell'Ispettorato del Lavoro di Brindisi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Anno 2021

• Nome e tipo di istituto di Istruzione o formazione

Corso Valore PA: "Gestire le divergenze, mediare e raggiungere l'accordo"
Università Europea di Roma in partnership con Elidea – Psicologi Associati

• Principali materie /abilità Professionali oggetto dello studio

Acquisizione delle tecniche di mediazione al fine del raggiungimento dell'accordo

• Anno 2018

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Corso di formazione: "Percorso generalista in modalità elearning sull'anti-corruzione per dipendenti pubblici"
SNA Scuola Nazionale dell'Amministrazione

• Principali materie / abilità

Conoscere i vari tipi di corruzione e conoscere le azioni per ridurne i rischi poste in essere dallo

<p>professionali oggetto dello studio</p>	<p>Stato con la L. n. 190/12; conoscere come comportarsi nei casi in cui si venga coinvolti nei tentativi di corruzione e a chi riferire dei casi di cui si viene a conoscenza; come intervenire attivamente contribuendo alle azioni volte a ridurre il rischio di corruzione all'interno della propria organizzazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2017 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Corso di formazione: "Presentazioni ad alto impatto" Istituto NPL Italy Coaching School Acquisizione e utilizzo delle tecniche di PNL (programmazione neuro linguistica)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2015 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Corso di formazione: "Pari opportunità e cambiamento nella Pubblica Amministrazione" Direzione Territoriale del Lavoro di Milano Valorizzazione delle risorse umane e tutela delle pari opportunità</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2014 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Corso di formazione: "Etica pubblica quale strumento di valutazione dei comportamenti e di trasparenza dell'azione amministrativa" Direzione Territoriale del Lavoro di Milano Trasparenza della pubblica amministrazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2013 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Partecipazione in qualità di specialista al "Gruppo di lavoro Expo' 2015" Direzione Territoriale del Lavoro di Milano Studio "Protocollo Expo" e verifica dell'applicabilità dei contratti di lavoro alle figure professionali richieste (con particolare riferimento allo studio dei tirocini e dello stage)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2012 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Corso di Formazione: "Comunicazione e trasparenza dell'azione amministrativa ai sensi del D.Lgs. n. 150/09" Direzione Territoriale del Lavoro di Milano Studio e attuazione delle norme che hanno inciso sulla comunicazione e trasparenza dell'azione amministrativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2012 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Corso di Perfezionamento in Diritto del Lavoro Università degli Studi di Milano Diritto del lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2011 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Seminario: "La semplificazione del processo civile di cui al D. lgs n. 150/11" Direzione Regionale del Lavoro di Milano Studio ed attuazione delle norme che hanno inciso sul processo civile con particolare riferimento agli effetti sul procedimento di impugnazione delle ordinanze – ingiunzioni emesse dalla Direzione Territoriale del Lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2011 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Corso di Formazione: "Le novità normative in materia ispettiva del Collegato Lavoro per l'Ufficio Legale e Contenzioso" Direzione Regionale del Lavoro di Milano Incidenza sull'attività legale svolta dal Ministero del Lavoro in virtù dell'intervento del Collegato Lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2012 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Corso di Formazione: "L'orario di lavoro, il part-time e la disciplina dell'Autotrasporto" Direzione Provinciale del Lavoro di Milano</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Studio della materia dell'Autotrasporto e incidenza sull'attività ispettiva</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2011 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Corso per Mediatore Civile e Commerciale Università Cattolica di Milano</p> <p>Apprendimento delle tecniche di mediazione e applicazione nelle fattispecie concrete</p> <p>Abilitazione all'esercizio dell'attività di Mediatore Civile e Commerciale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2010 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Attestazione li "lodevole servizio" Direttore della Direzione Provinciale del Lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2010 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Corso di Formazione: "Procedure di accesso on line al portale web di Equitalia Servizi SPA" Equitalia Servizi SpA</p> <p>Acquisizione delle competenze specifiche per l'utilizzo dei servizi web offerti da Equitalia Servizi Spa finalizzate all'iscrizione a ruolo delle minute e la gestione dei ruoli coattivi di titolarità della Direzione Territoriale del Lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2009 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Corso di lingua Francese SPF on line</p> <p>Acquisizione di un buon livello di capacità di lettura, scrittura ed espressione orale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2009 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Seminario per formatori: "La Riscossione coattiva delle sanzioni amministrative" Direzione Regionale del Lavoro di Milano</p> <p>Acquisizione del titolo di formatore nella specifica materia della Riscossione coattiva e dell'iscrizione a ruolo delle sanzioni amministrative</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2009 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Corso di aggiornamento: "Problematiche legate all'accertamento del lavoro sommerso con particolare riferimento alla disciplina sugli appalti" Direzione Provinciale del Lavoro di Milano</p> <p>Approfondimento giuridico della materia degli appalti con specifico riferimento agli effetti sul lavoro sommerso</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2009 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Corso di aggiornamento: "Sicurezza nei cantieri edili: nuova disciplina" Direzione provinciale del Lavoro di Milano</p> <p>Studio delle novità normative in materia di sicurezza in edilizia</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2009 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Corso di aggiornamento: "Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro. Il Nuovo testo Unico – Titolo I D.Lgs. n. 81/08 coordinato con il D.Lgs. n. 106/09" Direzione Provinciale del Lavoro di Milano</p> <p>Studio delle novità normativa in materia di sicurezza del lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno 2009 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità 	<p>Corso di aggiornamento: "Approfondimenti sulla tecnica ispettiva" Direzione Provinciale del Lavoro di Milano</p>

professionali oggetto dello studio

- Anno 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Anno 2008

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Anno 2009

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Anno 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Anno Accademico 2003/2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Anno 2001/2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Anno 1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Anno 1994/1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Studio dell'azione ispettiva

Corso di aggiornamento: "La gestione del Contenzioso amministrativo e giurisdizionale"
Direzione Provinciale del Lavoro di Milano

Procedura civile e rito del diritto del lavoro; ricorsi amministrativi

Incontro informativo: "Modifiche e Innovazioni dei servizi ispettivi a seguito del .L. 112/08 e della Direttiva Sacconi"

Direzione Regionale del Lavoro della Lombardia

Novità sui servizi ispettivi

Riconoscimento del premio del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Lecce per il conseguimento della migliore votazione nella prova di diritto penale degli esami di avvocato nell'anno 2004
Ordine degli Avvocati di Lecce

Diritto Penale

Abilitazione all'esercizio della Professione forense
Iscrizione Ordine degli Avvocati di Lecce

Diploma di specializzazione in Professioni Legali
Università degli Studi di Milano

Laurea in Giurisprudenza conseguita con la votazione di 1107110 e lode
Università degli Studi Lecce (Ora Università del Salento)

Tesi di laurea in Diritto dell'Informatica con il titolo: "La moneta elettronica. Nuove tecnologie e profili giuridici"

Partecipazione al seminario sul tema: "La mediazione familiare"
Università degli Studi di Lecce

Diritto di famiglia

Diploma di maturità Scientifica
Liceo Scientifico "Banzi Bazoli" di Lecce

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

B1

B1

B1

ALTRE LINGUE

INGLESE. A2

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

OTTIMA CONOSCENZA DEL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS E DEI SOFTWARE WORD, EXCEL, POWER POINT OUTLOOK EXPRESS E INTERNET EXPLORER

Firma
Anna Laura Manno

Autorizzo il trattamento e la comunicazione dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/03

Brindisi 30/06/2023