

DIREZIONE CENTRALE IDENTITA' PROFESSIONALE, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE
Ispettorati Territoriali del lavoro

MISSIONE	PROGRAMMA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA										INDICATORE DI EFFICACIA / EFFICIENZA							note			
			COD.	Obiettivo I livello - Denominazione	Codice ob. (cod. scheda)	/Sub.	Obiettivo II livello - Denominazione	U.O. RESP.	ALTRE U.O. COINVOLTE	STK	PERIODO		DIMENSIONE	DENOMINAZIONE	MODALITA' DI MISURAZIONE	PESO	U.d.M.	BASLINE	TARGET 2023		FONTE	GOAL AGRONIA 2024/2025	PUNTO PIAO
											Ass.	Ass.											
026	009	LS1.03	Orientare la vigilanza d'iniziativa degli Uffici territoriali in coerenza con gli obiettivi strategici assegnati all'INL in materia di vigilanza nella vigente convenzione MLPS-INL.	1.ITL /a	Sviluppare una quota percentuale della complessiva attività di vigilanza in relazione ai settori merceologici individuati come prioritari nel documento di programmazione.	ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Ispezioni nei settori merceologici di intervento prioritari.*	N: Somma* delle ispezioni (VO + VT + Autotrasporto) in 6 dei 9 macrosettori di intervento D: Totale delle ispezioni (VO + VT + Autotrasporto) avviate *Nella somma sono scartati i tre settori con valore inferiore.	9%	%	≥50	≥60	INL	Goal 8	1			
				1.ITL /b	Assicurare una quota percentuale annua incrementale di ispezioni nei confronti di aziende aventi diversa consistenza numerica di personale dipendente.	ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Dimensione aziendale (oltre 9 dipendenti).	N: N° ispezioni (VO + VT + Autotrasporto) complessivamente avviate in aziende con personale dipendente oltre 9 dipendenti D: Totale delle ispezioni (VO + VT + Autotrasporto) avviate	6%	%	≥7	≥15	INL	Goal 8	1			
				1.ITL /c	Garantire la diminuzione a fine anno della giacenza di pratiche di cui all'allegato D della vigente Convenzione MLPS-INL in carico ad altri ITL (compresi Uffici Regione Siciliana in ragione di task force attivate da DC Tutela).	ITL	Altri ITL; IIL	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Bonus riduzione giacenza pratiche (All. D della vigente Convenzione MLPS-INL) in carico ad altri ITL.	1 punto bonus per ogni pratica attivata, con un massimo di 3.	-								1, 2	
				1.ITL /d	Garantire il rispetto della tempistica di definizione delle verifiche sugli Istituti di Patronato.	ITL	IIL	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficienza temporale	Bonus tempestività verifiche Istituto di patronato.	3 punti bonus in caso di tempestiva definizione delle verifiche sugli istituti di patronato.	-									1, 2
026	009	LS1.04	Coordinare l'attività ispettiva per assicurare, in linea con gli impegni presi nell'ambito del PNRR con riferimento al Piano d'azione nazionale, il rafforzamento della lotta al lavoro sommerso nei diversi settori produttivi e in proporzione all'incremento delle risorse.	2.ITL	Effettuare un numero di accessi ispettivi non inferiore a quello attribuito dall'IIL di riferimento.	ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Lotta al lavoro sommerso e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.	N: N° accessi ispettivi (VO + VT + Autotrasporto) effettuati D: N° accessi ispettivi attribuiti dall'IIL	9%	%	-	100	INL	Goal 8	1			
026	009	FD		3.ITL /a	Misurare la capacità dell'Ufficio di assicurare un'adeguata tutela dei lavoratori sul territorio di riferimento, conseguendo un congruo valore di lavoratori tutelati rispetto alle ispezioni definite nell'anno di riferimento.	ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Tutela dei lavoratori.	N: N° lavoratori tutelati nel 2023 D: Totale ispezioni (VO + VT + Autotrasporto) definite nel 2023	11%	N.	≥0,9	≥1	INL	Goal 8	1			
				3.ITL /b		ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Bonus lavoratori tutelati.	1 punto bonus ogni 0,5 di eccedenza maturata rispetto al valore 1 (target ob. cod. 3.ITL/a), per un massimo 6.	-							1, 2		
026	009	FD		4.ITL /a	Assicurare un numero di ispezioni (di vigilanza ordinaria e tecnica) nel settore delle costruzioni pari o maggiore al 35% delle ispezioni complessive avviate nel 2023.	ITL TS-GO; ITL UD-PN		Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Ispezioni nel settore Ateco F- Costruzioni.	N: N° ispezioni (VO+VT) nel settore Ateco F-Costruzioni avviate D: Totale delle ispezioni (VO+VT+Autotrasporto) avviate	4%	%	-	≥35	INL	Goal 8	1			
				4.ITL /b	Focalizzare gli interventi in materia edilizia nei riguardi di aziende che evidenziano distacchi transnazionali di lavoratori presso cantieri presenti nel proprio territorio di competenza e proporre alla DC Tutela almeno 1 obiettivo per l'attivazione di una ispezione ELA concertata o congiunta con altro Stato membro, con relativa partecipazione.				gen-23	giu-23	Efficacia-quantità erogata	Attività transnazionale nel settore edile.	N° proposte di attivazione ispezione ELA	1%	N.	-	1	INL	Goal 8	1			
026	009	FD		5.ITL	Garantire un congruo valore percentuale del rapporto tra le pratiche contenenti un recupero contributivo e il numero delle ispezioni di VO definite nel 2023.	ITL		Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Tutela contributiva.	N: N° pratiche contenenti un recupero contributivo D: N° pratiche di VO + Autotrasporto definite	6%	%	≥12	≥15	INL	Goal 8	1			
				6.ITL /a	Realizzare un congruo valore percentuale del numero di convocazioni delle Conciliazioni Monocratiche ex art 11, comma 1 del D.lgs. n. 124/2004 (CM preventive) rispetto alle richieste di intervento pervenute nel 2023 (RI).				ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Conciliazioni monocratiche.	N: N° convocazioni delle Conciliazioni Monocratiche ex art. 11, c.1, D.lgs. 124/2004 (CM preventive) D: N° richieste di intervento (RI) pervenute	3%	%	≥33	≥34	INL	Goal 8	1
026	009	FD		6.ITL /b	Assicurare un buon grado di soddisfazione all'utenza in merito agli accordi ex art. 410 c.p.c., realizzando una congrua percentuale dei tentativi di conciliazione attivati nel corso dell'anno e definiti con esito positivo (esclusi quelli riferiti a licenziamenti per giustificato motivo oggettivo), rispetto ai tentativi in cui si sono presentate entrambe le parti.	ITL		Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Grado di soddisfazione dell'utenza accordi ex art. 410 c.p.c.	N: N° tentativi di conciliazione attivati ex art. 410 c.p.c. nell'anno di riferimento e definiti con esito positivo D: N° tentativi di conciliazione in cui si sono presentate entrambe le parti	3%	%	≥70	≥75	INL	Goal 8	1			
				7.ITL /a	Assicurare l'operatività del "Processo Servizi all'utenza" e la tempestività nell'erogazione degli stessi.				ITL	-	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Continuità nell'erogazione dei servizi all'utenza.	N: N° provvedimenti emessi nell'anno di riferimento D: N° istanze presentate nell'anno di riferimento	3%	%	≥95	≥95	INL	Goal 8	1
026	009	FD		7.ITL /b		ITL		Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficienza temporale	Tempestività servizi all'utenza.	N: N° provvedimenti emessi nei termini nell'anno di riferimento D: N° istanze presentate nell'anno di riferimento	3%	%	≥90	≥90	INL	Goal 8	1			
				8.ITL	Promuovere iniziative informative in attuazione della campagna prevista dal PNRR per sensibilizzare datori di lavoro e lavoratori sul disvalore insito nel ricorso ad ogni forma di lavoro irregolare e per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro.				ITL	IIL	Utenti interni/esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Informazione, prevenzione e promozione della legalità in materia di lavoro e legislazione sociale.	N° di iniziative effettuate per sede provinciale	6%	N.	≥5	≥6	INL	Goal 8	1
032	003	LS3	LS3.01	9.ITL	Promuovere la conciliazione dei tempi di vita e lavoro dei dipendenti, anche disciplinando l'attuazione del lavoro agile a regime sulla base dell'esperienza maturata nel corso della pandemia.	ITL	Uff. II DC IPPO	Utenti interni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Grado di attuazione del lavoro agile.	N: N° accordi di lavoro agile stipulati D: N° lavoratori in servizio	5%	%	-	55	INL	Goal 5				
				10.ITL	Assicurare la tempestività e la completezza delle comunicazioni destinate alla DC personale e degli aggiornamenti del Sistema HR di competenza degli Uffici territoriali.				ITL	Uff. II DC IPPO	Utenti interni	gen-23	dic-23	Efficienza temporale	Completezza e tempestività delle comunicazioni alla DC Personale e degli aggiornamenti del sistema HR.	N: N. comunicazioni alla DC Personale/aggiornamenti Sistema HR effettuate entro 3 giorni dall'evento D: N° atti giuridici emessi	5%	%	-	100	INL	Goal 16	
032	003	LS4	LS4.01	11.ITL /a	Assicurare un'efficiente gestione dei flussi finanziari in uscita relativi ad acquisti di beni e servizi per il funzionamento della sede centrale INL e coordinare i flussi finanziari relativi ad acquisti di beni e servizi per il funzionamento delle sedi territoriali dell'INL.	ITL	Uff. III DC Amm. Fin.	Fornitori; Utenti interni	gen-23	dic-23	Efficienza economico-finanziaria	Attività di programmazione e monitoraggio delle spese di funzionamento dell'Ufficio.	N: Importo speso (€) D: Importo assegnato (€)	2%	%	-	≥80	INL	Goal 12				
				11.ITL /b	Garantire la programmazione e il monitoraggio delle spese di funzionamento dell'Ufficio territoriale, con relativa implementazione dei fascicoli elettronici sul SICOGE ENTI con la documentazione probatoria della spesa.				ITL	Uff. III DC Amm. Fin.	Fornitori	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Implementazione dei fascicoli elettronici in SICOGE ENTI con la documentazione appropriata.	N: N° fascicoli implementati D: N° fascicoli da implementare	2%	%	-	100	INL	Goal 12	
032	003	LS4		11.ITL /c	Garantire la tempestività nei pagamenti dei crediti commerciali.	ITL	Uff. III DC Amm. Fin.	Fornitori	gen-23	dic-23	Efficienza temporale	Tempestività nei pagamenti dei crediti commerciali.	Indicatore tempestività pagamenti	2%	gg.	-	> -15 < +15	INL	Goal 12				
032	003	FD		12.ITL	Garantire la tempestività nell'erogazione del trattamento accessorio e incentivi al personale secondo le indicazioni delle DD.CC.	ITL	Uff. III DC Amm. Fin.	Utenti interni	gen-23	dic-23	Efficienza temporale	Adempimenti per la corresponsione del trattamento accessorio e incentivi al personale nei termini stabiliti.	N: N° adempimenti NOIPA effettuati tempestivamente D: N° adempimenti NOIPA da effettuare	3%	%	-	≥80	INL	Goal 12				
032	003	FD		13.ITL	Assicurare l'operatività dell'Ufficio legale e contenzioso attraverso la riduzione o almeno il mantenimento della giacenza dei rapporti ex art. 17 L. 689/1981.	ITL	Uff. I DC Coord. Giur.	Utenti interni/esterni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Giacenza Rapporti ex art. 17 L. 689/1981	N: N° giacenze dei rapporti rilevati all'inizio dell'anno D: N° giacenze dei rapporti rilevati alla fine dell'anno	5%	N.	≥ 1	≥ 1	INL	Goal 8				
026	012	LS5	LS5.01	14.ITL	Coordinamento delle attività per il completamento della migrazione dell'infrastruttura tecnologica dal MLPS all'INL (con particolare riferimento ai servizi di fonia), con il trasferimento delle relative risorse finanziarie.	ITL	Uff. IV DC Amm. Fin.; IIL	Fornitori; Utenti interni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Azioni finalizzate al raggiungimento della completa autonomia informatica e alla successiva gestione ed evoluzione dei sistemi informativi dell'INL.	N: N° interventi svolti D: N° interventi richiesti dagli IIL	3%	%	-	90	INL	Goal 9				
032	003	LS6	LS6.01	15.ITL /a	Assicurare l'attuazione delle attività connesse alla trasparenza.	ITL	Uff. II DC Coord. Giur.	Utenti interni/esterni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Assolvimento degli adempimenti di competenza funzionali all'attuazione e al monitoraggio della trasparenza.	N: N° adempimenti effettuati D: N° adempimenti richiesti	2%	%	100	100	INL	Goal 16				
				15.ITL /b	Assicurare l'attuazione delle attività connesse alla normativa in materia di anticorruzione.				ITL	Uff. II DC Coord. Giur.	Utenti interni/esterni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Assolvimento degli adempimenti di competenza funzionali all'aggiornamento del PIAO (sottosez. "Anticorruzione e trasparenza").	N: N° adempimenti effettuati D: N° adempimenti richiesti	2%	%	100	100	INL	Goal 16	
032	003	LS6.02		16.ITL	Contribuire, per la parte di competenza, al grado di attuazione dell'attività di audit interno.	ITL	Uff. II DC Coord. Giur.	Utenti interni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Contributo per la realizzazione dell'attività di audit interno avviato dalla Direzione centrale.	N: N° adempimenti effettuati D: N° adempimenti richiesti	2%	%	100	100	INL	Goal 16				
032	003	FD		17.ITL	Assicurare l'attuazione delle attività connesse alla normativa in materia di protezione dei dati.	ITL	Uff. III DC Coord. Giur.	Fornitori; Utenti esterni	gen-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Trasmissione atti di nomina dei Responsabili del trattamento dei dati personali nei termini richiesti.	N: N° atti di nomina dei Responsabili trasmessi D: N° atti di nomina dei Responsabili predisposti	2%	%	100	100	INL	Goal 16				

100,0%

Note
1 Con apposita nota esplicativa verranno comunicate le istruzioni di dettaglio relative al calcolo dei singoli indicatori e alle modalità di rilevazione dei relativi dati
2 Gestione bonus

Legenda
D: In colonna "Modalità di calcolo", equivale a "Denominatore"
Da intendersi lavorativi
Missioni: Codice identificativo della Missione di cui al documento «Missioni, programmi e azioni delle amministrazioni centrali dello Stato»
N: In colonna "Modalità di misurazione", equivale a "Numeratore"
N°: In colonna "Modalità di misurazione", equivale a valore Numerico non monetario
Programmi: Codice identificativo del Programma di cui al documento «Missioni, programmi e azioni delle amministrazioni centrali dello Stato»
Sì/No: In colonna "U.d.M.", è un valore binario, ove "Sì" equivale a risultato conseguito, "No" al contrario
U.d.M.: In sezione "Valori indicatori", equivale a "Unità di Misura"

LS1 Razionalizzare l'attività di vigilanza in materia di lavoro e legislazione sociale
LS2 Supportare la mission istituzionale attraverso una puntuale comunicazione interna ed esterna ai fini interpretativi della normativa vigente, ovvero ai fini divulgativi dell'attività dell'Ispettorato
LS3 Migliorare le politiche di gestione e sviluppo delle risorse umane
LS4 Migliorare i processi di governo e supporto
LS5 Favorire lo sviluppo tecnologico
LS6 Presidiare la legalità