Ispettorati d'area metropolitana e Ispettorati Territoriali del lavoro

MISSIONE	PROGRAMMA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA								INDICATORE DI EFFICACIA / EFFICIENZA											note
			COD.	Obiettivo I livello - Denominazione	Codice ob. (cod. scheda) /Sub.	Obiettivo II livello - Denominazione	U.O. RESP.	ALTRE U.O. COINVOLTE	STK	PERIODO Inizio	PERIODO Fine	DIMENSIONE	DENOMINAZIONE	MODALITA' DI MISURAZIONE	PESO	U.d.M.	BASELINE Ass.	TARGET 2023 Ass.	FONTE	GOAL AGENDA 2030 / MISSIONE PNRR	
026	009	LS1	LS1.03	Orientare la vigilanza d'iniziativa degli Uffici territoriali in coerenza con gli obiettivi strategici assegnati all'INL in materia di vigilanza nella vigente convenzione MLPS-INL.	1.ITL /a	Sviluppare una quota percentuale della complessiva attività di vigilanza in relazione ai settori merceologici individuati come prioritari nel documento di programmazione.	IAM/ ITL	-	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Ispezioni nei settori merceologici di intervento prioritari.* *Sezioni Ateco 2007: A - agricoltura; C - attività manifatturiere; F - costruzioni; G - commercio all'ingrosso e dettaglio; H - logistica e trasporto; I - Attività dei servizi di alloggio e ristorazione; N - noleggio, agenzie di viaggio e servizi di supporto alle imprese; R - Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento; S - servizi alle imprese.	N: Somma* delle ispezioni (VO + VT + Autotrasporto) in 6 dei 9 macrosettori di intervento D: Totale delle ispezioni (VO + VT + Autotrasporto) avviate *Nella somma sono scartati i tre settori con valore inferiore.	9%	%	≥50	≥60	INL	Goal 8	1
					1.ITL /b	Assicurare una quota percentuale annua incrementale di ispezioni nei confronti di aziende aventi diversa consistenza numerica di personale dipendente.	IAM/ ITL	-	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Dimensione aziendale (oltre 9 dipendenti).	N: N° ispezioni (VO + VT + Autotrasporto) complessivamente avviate in aziende con personale dipendente oltre 9 dipendenti D: Totale delle ispezioni (VO + VT + Autotrasporto) avviate	6%	%	≥7	≥15	INL	Goal 8	1
					1.ITL /c	Garantire la diminuzione a fine anno della giacenza di pratiche di cui all'allegato D della vigente Convenzione MLPS-INL in carico ad altri ITL (compresi Uffici Regione Siciliana in ragione di task force attivate da DC Vigilanza).	IAM/ ITL	Altri ITL; DIL	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Bonus riduzione giacenza pratiche (All. D della vigente Convenzione MLPS-INL) in carico ad altri ITL.	1 punto bonus per ogni pratica attivata, con un massimo di 3.	-						1, 2
					1.ITL /d	Garantire il rispetto della tempistica di definizione delle verifiche sugli Istituti di Patronato.	IAM/ ITL	DIL	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficienza temporale	Bonus tempestività verifiche Istituto di patronato.	3 punti bonus in caso di tempestiva definizione delle verifiche sugli istituti di patronato.	-						1, 2
026	009		LS1.04	Coordinare l'attività ispettiva per assicurare, in linea con gli impegni presi nell'ambito del PNRR con riferimento al Piano d'azione nazionale, il rafforzamento della lotta al lavoro sommerso nei diversi settori produttivi e in proporzione all'incremento delle risorse.	2.ITL	Effettuare un numero di accessi ispettivi non inferiore a quello attribuito dalla DIL di riferimento.	IAM/ ITL	-	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Lotta al lavoro sommerso e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.	N: N° accessi ispettivi (VO + VT + Autotrasporto) effettuati D: N° accessi ispettivi attribuiti dalla DIL	9%	%	-	100	INL	Goal 8	1
026	009	-	FD	-	3.ITL /a	Misurare la capacità dell'Ufficio di assicurare un'adeguata tutela dei lavoratori sul territorio di riferimento, conseguendo un congruo valore di lavoratori tutelati rispetto alle ispezioni definite nell'anno di riferimento.	IAM/ ITL	-	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Tutela dei lavoratori.	N: N° lavoratori tutelati nel 2023 D: Totale ispezioni (VO + VT + Autotrasporto) definite nel 2023	11%	N.	≥0,9	≥1	INL	Goal 8	1
					3.ITL /b		IAM/ ITL	-	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Bonus lavoratori tutelati.	1 punto bonus ogni 0,5 di eccedenza maturata rispetto al valore 1 (target ob. cod. 3.ITL/a), per un massimo 6.	-						1, 2
026	009	-	FD	-	4.ITL /a	Assicurare l'inserimento nell'applicativo INPS "Raccolta dati RSU" dei verbali elettorali ricevuti dalle OO.SS. riferiti al triennio 10/12/2020 - 10/12/2023 come previsto nella Convenzione MLPS-INL.	IAM/ ITL	-	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	gen-23	giu-23	Efficacia-quantità erogata	Rappresentatività sindacale.	N: N° Verbali elettorali ricevuti dalle OO.SS. Periodo 2021-2022 inseriti nell'applicativo INPS "Raccolta Elezioni RSU" D: N° Verbali elettorali ricevuti dalle OO.SS. Periodo 2021-2022	3%	%	-	80	INL	Goal 8	1
					4.ITL /b		IAM/ ITL	-	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata		N: N° Verbali elettorali ricevuti dalle OO.SS. Periodo 2021-2023 inseriti nell'applicativo INPS "Raccolta Elezioni RSU" D: N° Verbali elettorali ricevuti dalle OO.SS. Periodo 2021-2023	3%	%	-	100	INL	Goal 8	1
026	009	-	FD	-	5.ITL	Garantire un congruo valore percentuale del rapporto tra le pratiche contenenti un recupero contributivo e il numero delle ispezioni di VO definite nel 2023.	IAM/ ITL	-	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Tutela contributiva.	N: N° pratiche contenenti un recupero contributivo D: N° pratiche di VO + Autotrasporto definite	6%	%	≥12	≥15	INL	Goal 8	1
026	009	-	FD	-	6.ITL /a	Realizzare un congruo valore percentuale del numero di convocazioni delle Conciliazioni Monocratiche ex art 11, comma 1 del D.lgs. n. 124/2004 (CM preventive) rispetto alle richieste di intervento pervenute nel 2023 (RI).	IAM/ ITL	-	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Conciliazioni monocratiche.	N: N° convocazioni delle Conciliazioni Monocratiche ex art. 11, c.1, D.lgs. 124/2004 (CM preventive) D: N° richieste di intervento (RI) pervenute	3%	%	≥33	≥34	INL	Goal 8	1
					6.ITL /b	Assicurare un buon grado di soddisfazione all'utenza in merito agli accordi ex art. 410 c.p.c., realizzando una congrua percentuale dei tentativi di conciliazione attivati nel corso dell'anno e definiti con esito positivo (esclusi quelli riferiti a licenziamenti per giustificato motivo oggettivo), rispetto ai tentativi in cui si sono presentate entrambe le parti.	IAM/ ITL	-	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Grado di soddisfazione dell'utenza accordi ex art. 410 c.p.c.	N: N° tentativi di conciliazione attivati ex art. 410 c.p.c. nell'anno di riferimento e definiti con esito positivo D: N° tentativi di conciliazione in cui si sono presentate entrambe le parti	3%	%	≥70	≥75	INL	Goal 8	1
026	009	-	FD	-	7.ITL /a	Assicurare l'operatività del "Processo Servizi all'utenza" e la tempestività nell'erogazione degli stessi.	IAM/ ITL	-	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Continuità nell'erogazione dei servizi all'utenza.	N: N° provvedimenti emessi nell'anno di riferimento D: N° istanze presentate nell'anno di riferimento	3%	%	≥95	≥95	INL	Goal 8	1
					7.ITL /b		IAM/ ITL	-	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficienza temporale	Tempestività servizi all'utenza.	N: N° provvedimenti emessi nei termini nell'anno di riferimento D: N° istanze presentate nell'anno di riferimento	3%	%	≥90	≥90	INL	Goal 8	1
026	009		LS1.06	Promuovere iniziative informative in attuazione della campagna prevista dal PNRR per sensibilizzare datori di lavoro e lavoratori sul disvalore insito nel ricorso ad ogni forma di lavoro irregolare e per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro.	8.ITL	Organizzare e realizzare sul territorio di competenza, anche con il supporto della DIL di riferimento, iniziative di informazione, prevenzione e promozione della legalità in materia di lavoro e legislazione sociale.	IAM/ ITL	DIL	Utenti interni/ esterni; Enti e Istituzioni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Informazione, prevenzione e promozione della legalità in materia di lavoro e legislazione sociale.	N° di iniziative effettuate per sede provinciale	6%	N.	≥5	≥6	INL	Goal 8	1
032	003	LS3	LS3.01	Promuovere la conciliazione dei tempi di vita e lavoro dei dipendenti, anche disciplinando l'attuazione del lavoro agile a regime sulla base dell'esperienza maturata nel corso della pandemia.	9.ITL	Dare attuazione al lavoro a distanza secondo le disposizioni diramate dall'Amministrazione e assicurare il monitoraggio delle attività svolte in coerenza con gli obiettivi di performance assegnati.	IAM/ ITL	Uff. II DC RU.A.B	Utenti interni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Grado di attuazione del lavoro agile.	N: N° accordi di lavoro agile stipulati D: N° lavoratori in servizio	5%	%	-	55	INL	Goal 5	
032	003	-	FD	-	10.ITL	Assicurare la tempestività e la completezza delle comunicazioni destinate alla DC Risorse Umane e degli aggiornamenti del Sistema HR di competenza degli Uffici territoriali.	IAM/ ITL	Uff. II DC RU.A.B	Utenti interni	nov-23	dic-23	Efficienza temporale	Completezza e tempestività delle comunicazioni alla DC Risorse Umane e degli aggiornamenti del sistema HR.	N: N. comunicazioni alla DC Personale/aggiornamenti Sistema HR effettuate entro 3 giorni dall'evento D: N° atti giuridici emessi	5%	%	-	100	INL	Goal 16	
032	003	LS4	LS4.01	Assicurare un'efficiente gestione dei flussi finanziari in uscita relativi ad acquisti di beni e servizi per il funzionamento della sede centrale INL e coordinare i flussi finanziari relativi ad acquisti di beni e servizi per il funzionamento delle sedi territoriali dell'INL.	11.ITL /a	Garantire la programmazione e il monitoraggio delle spese di funzionamento dell'Ufficio territoriale, con relativa implementazione dei fascicoli elettronici sul SICOGE ENTI con la documentazione probatoria della spesa. Garantire la tempestività nei pagamenti dei crediti commerciali.	IAM/ ITL	Uff. IV DC RU.A.B	Fornitori; Utenti interni	nov-23	dic-23	Efficienza economico-finanziaria	Attività di programmazione e monitoraggio delle spese di funzionamento dell'Ufficio.	N: Importo speso (€) D: Importo assegnato (€)	2%	%	-	≥80	INL	Goal 12	
032	003				11.ITL /b		IAM/ ITL	Uff. IV DC RU.A.B	Fornitori	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Implementazione dei fascicoli elettronici in SICOGE ENTI con la documentazione appropriata.	N: N° fascicoli implementati D: N° fascicoli da implementare	2%	%	-	100	INL	Goal 12	
032	003				11.ITL /c		IAM/ ITL	Uff. IV DC RU.A.B	Fornitori	nov-23	dic-23	Efficienza temporale	Tempestività nei pagamenti dei crediti commerciali.	Indicatore tempestività pagamenti	2%	gg.	-	> -15 < +15	INL	Goal 12	
032	003	-	FD	-	12.ITL	Garantire la tempestività nell'erogazione del trattamento accessorio e incentivi al personale secondo le indicazioni delle DD.CC.	IAM/ ITL	Uff. IV DC RU.A.B	Utenti interni	nov-23	dic-23	Efficienza temporale	Adempimenti per la corresponsione del trattamento accessorio e incentivi al personale nei termini stabiliti.	N: N° adempimenti NOIPA effettuati tempestivamente D: N° adempimenti NOIPA da effettuare	3%	%	-	≥80	INL	Goal 12	
032	003	-	FD	-	13.ITL	Assicurare l'operatività dell'Ufficio legale e contenzioso attraverso la riduzione o almeno il mantenimento della giacenza dei rapporti ex art. 17 L. 689/1981.	IAM/ ITL	Uff. I DC Giur.	Utenti interni/ esterni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Giacenza Rapporti ex art. 17 L. 689/1981	N: N° giacenze dei rapporti rilevati all'inizio dell'anno D: N° giacenze dei rapporti rilevati alla fine dell'anno	5%	N.	≥ 1	≥ 1	INL	Goal 8	
026	012	LS5	LS5.01	Coordinamento delle attività per il completamento della migrazione dell'infrastruttura tecnologica dal MLPS all'INL (con particolare riferimento ai servizi di fonia), con il trasferimento delle relative risorse finanziarie.	14.ITL	Favorire ogni forma di coordinamento delle DIL allo scopo di agevolare tutte le attività finalizzate a raggiungere l'autonoma operatività informatica dell'INL ed alla sua gestione a regime.	IAM/ ITL	Uff. II DC IT.PS..; DIL	Fornitori; Utenti interni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Azioni finalizzate al raggiungimento della completa autonomia informatica e alla successiva gestione ed evoluzione dei sistemi informativi dell'INL	N: N° interventi svolti D: N° interventi richiesti dalle DIL	3%	%	-	90	INL	Goal 9	
032	003	LS6	LS6.01	Sviluppare e aggiornare il sistema di prevenzione della corruzione e della trasparenza, monitorandone l'attuazione.	15.ITL /a	Assicurare l'attuazione delle attività connesse alla trasparenza.	IAM/ ITL	Uff. II DC Giur.	Utenti interni/ esterni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Assolvimento degli adempimenti di competenza funzionali all'attuazione e al monitoraggio della trasparenza.	N: N° adempimenti effettuati D: N° adempimenti richiesti	2%	%	100	100	INL	Goal 16	
					15.ITL /b	Assicurare l'attuazione delle attività connesse alla normativa in materia di anticorruzione.	IAM/ ITL	Uff. II DC Giur.	Utenti interni/ esterni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Assolvimento degli adempimenti di competenza funzionali all'aggiornamento del PIAO (sottosez. "Anticorruzione e trasparenza").	N: N° adempimenti effettuati D: N° adempimenti richiesti	2%	%	100	100	INL	Goal 16	
032	003		LS6.02	Assicurare l'attività di audit interno.	16.ITL	Contribuire, per la parte di competenza, al grado di attuazione dell'attività di audit interno.	IAM/ ITL	Uff. II DC Giur.	Utenti interni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Contributo per la realizzazione dell'attività di audit interno avviato dalla Direzione centrale.	N: N° adempimenti effettuati D: N° adempimenti richiesti	2%	%	100	100	INL	Goal 16	
032	003	-	FD	-	17.ITL	Assicurare l'attuazione delle attività connesse alla normativa in materia di protezione dei dati.	IAM/ ITL	Uff. III DC Giur.	Fornitori; Utenti esterni	nov-23	dic-23	Efficacia-quantità erogata	Trasmissione atti di nomina dei Responsabili del trattamento dei dati personali nei termini richiesti.	N: N° atti di nomina dei Responsabili trasmessi D: N° atti di nomina dei Responsabili predisposti	2%	%	100	100	INL	Goal 16	
															100,0%						

Note

1 Con apposita nota esplicativa verranno comunicate le istruzioni di dettaglio relative al calcolo dei singoli indicatori e alle modalità di rilevazione dei relativi dati

2 Gestione bonus

Legenda

D:	In colonna "Modalità di calcolo", equivale a "Denominatore"
Giorni	Da intendersi lavorativi
Missioni	Codice identificativo della Missione di cui al documento «Missioni, programmi e azioni delle amministrazioni centrali dello Stato»
N:	In colonna "Modalità di misurazione", equivale a "Numeratore"
N°	In colonna "Modalità di misurazione", equivale a valore Numerico non monetario
Programmi	Codice identificativo del Programma di cui al documento «Missioni, programmi e azioni delle amministrazioni centrali dello Stato»
Si/No	In colonna "U.d.M.", è un valore binario, ove "Si" equivale a risultato conseguito, "No" al contrario
U.d.M.	In sezione "Valori indicatori", equivale a "Unità di Misura"

LS1	Razionalizzare l'attività di vigilanza in materia di lavoro e legislazione sociale
LS2	Supportare la mission istituzionale attraverso una puntuale comunicazione interna ed esterna ai fini interpretativi della normativa vigente, ovvero ai fini divulgativi dell'attività dell'Ispettorato
LS3	Migliorare le politiche di gestione e sviluppo delle risorse umane
LS4	Migliorare i processi di governo e supporto
LS5	Favorire lo sviluppo tecnologico
LS6	Presidiare la legalità