

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Grazia

Cognome Altieri

E-Mail

POSIZIONE RICOPERTA

Da 01/01/2021 a attuale

Responsabile P.O. Processo Pianificazione controllo funzionamento

DATORE DI LAVORO

INL - Ispettorato Territoriale del Lavoro di Lucca- Massa Carrara

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da 01/05/2019 a 31/12/2020

Responsabile Processo Pianificazione, controllo, funzionamento

Principali attività e responsabilità

svolgimento e coordinamento attività inerenti:

- gestione personale, formazione, contenzioso e procedimenti disciplinari;
- relazioni sindacali e contrattazione decentrata;
- programmazione e rendicontazione economico finanziaria;
- gestione amministrativo contabile dei contratti;
- analisi territorio e programmazione strategica;
- auditing interno;
- controllo gestione e valutazione performance;
- adempimenti in materia di anticorruzione, trasparenza, tutela della privacy;
- conduzione e mantenimento sistemi informatici;
- affari generali e servizi comuni

Datore di lavoro

INL - Ispettorato Territoriale del Lavoro di Lucca-Massa

Date 03/04/2017 - 30/04/2019

Responsabile Area Pianificazione, Controllo direzionale, Gestione risorse

Principali attività e responsabilità

svolgimento e coordinamento attività inerenti:

- programmazione indirizzo e controllo attività
- rilevazione dati e monitoraggio trasparenza e prevenzione corruzione
- organizzazione e metodi di lavoro
- controllo gestione
- URP
- affari generali
- gestione risorse umane, finanziarie e strumentali
- gestione amministrativo contabile dei contratti
- funzionario delegato
- relazioni sindacali e contrattazione decentrata
- sistemi informatici

Datore di lavoro

INL - Ispettorato Territoriale del lavoro di Lucca - Massa

Da 01/10/2015 a 30/04/2019

Responsabile Area Politiche del Lavoro

Principali attività e responsabilità

svolgimento e coordinamento attività inerenti:

- certificazione rapporti lavoro
- analisi del mercato del lavoro
- mediazione controversie di lavoro
- gestione collegi di conciliazione e arbitrato ai sensi dello statuto dei lavoratori
- autorizzazioni, convalide, dispense e certificazioni in materia di lavoro
- gestione flussi migratori per ragioni di lavoro

- gestione accordi e contratti collettivi depositati
- trattazione controversie collettive in materia di integrazione salariale, mobilità e contratti di solidarietà

Datore di lavoro INL - Ispettorato Territoriale del lavoro di Lucca – Massa Carrara (già MLPS - Direzione Territoriale del Lavoro di Lucca - Massa Carrara)

Da 06/08/2012 a 26/01/2015 Funzionario Direzione Territoriale del Lavoro componente Commissione Salvaguardati

Principali attività e responsabilità Componente delle commissioni istituite per l'esame delle istanze dei cosiddetti "lavoratori salvaguardati"

Datore di lavoro Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale - Direzione Territoriale del lavoro di Lucca – Massa Carrara

Da 01/01/2011 a 30/09/2015 Funzionario Amministrativo Area III/F2

Principali attività e responsabilità Addetto U.O. Relazioni Sindacali e Conflitti di Lavoro, conciliazioni monocratiche, mediazione controversie di lavoro, autorizzazioni, convalide e certificazioni in materia di lavoro, immigrazione rilascio pareri Sportelli Unici Immigrazione di Lucca e di Massa Carrara

Datore di lavoro MLPS - Direzione Territoriale del Lavoro di Lucca – Massa Carrara

Da 21/06/2005 a 30/11/2010 Funzionario Amministrativo Area III/F2

Principali attività e responsabilità Addetto Sportello Unico per l'Immigrazione c/o Prefettura di Lucca

Datore di lavoro MLPS - Direzione Provinciale del Lavoro di Lucca

Date 01/01/2003 a 31/12/2010 Funzionario Amministrativo Area III/F2

Principali attività e responsabilità Addetto U.O. Politiche del Lavoro - Autorizzazioni per il Lavoro

Datore di lavoro MLPS - Direzione Provinciale del Lavoro di Lucca

Da 18/08/1998 a 31/12/2002 Assistente Sociale Coordinatore 7^a qualifica funzionale

Principali attività e responsabilità Addetto Ufficio Stranieri - attività di coordinamento dell'operato delle Sezioni Circostrizionali per l'Impiego (piano d'azione per l'occupazione - misure attive)

Datore di lavoro MLPS - Direzione Provinciale del Lavoro di Lucca

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno 1989 Diploma Universitario di Assistente Sociale con voto 110/110 con lode

Ambito di istruzione/Qualifica rilasciata Lauree 1 Liv o triennali DM 270/04
abilitazione alla professione di Assistente Sociale

Istituto di istruzione Università degli Studi di Napoli Federico II- Scuola Superiore per Assistenti Sociali di Caserta

Da 25/05/2021 a 27/05/2021 Corso formazione "Riorganizzare i processi di lavoro"

Organizzazione erogatrice	Presidenza Consiglio Ministri - Scuola Nazionale dell'Amministrazione
Da 22/02/2021 a 04/03/2021	Corso formazione "Prevenzione della corruzione nelle Pubbliche Amministrazioni -Seminario integrativo <i>Gestione dei conflitti d'interesse nei contratti pubblici</i> "
Organizzazione erogatrice	Presidenza Consiglio Ministri - Scuola Nazionale dell'Amministrazione
Da 02/12/2019 a 13/12/2019	Corso formazione "Le regole in tema di protezione dei dati personali e il ruolo del DPO"
Organizzazione erogatrice	Presidenza Consiglio Ministri - Scuola Nazionale dell'Amministrazione
Da 01/06/2019 a 30/06/2019	Corso formazione "Prevenzione della corruzione nelle Pubbliche amministrazioni"
Organizzazione erogatrice	Presidenza Consiglio Ministri - Scuola Nazionale dell'Amministrazione
Date 14/05/2019 a 15/05/2019	corso formazione "Sicoge Enti e gestione acquisti"
Organizzazione erogatrice	INL Direzione Centrale Risorse Umane, Finanziarie e Logistica
Da 26/02/2019 a 23/05/2019	Corso Universitario di Formazione "Bilancio e contabilità pubblica: corso sull'applicazione delle nuove disposizioni in materia di finanza e fiscalità. I Livello
Organizzazione erogatrice	INPS Valore P.A. - Libera Università Maria SS. Assunta, Roma
Date 15/11/2018	"La gestione delle procedure di gara attraverso gli strumenti telematici di acquisto e di negoziazione"
Qualifica rilasciata	attestato partecipazione
Organizzazione erogatrice	Formazione Maggioli
Da 19/09/2018 a 20/09/2018	Seminario "Gli affidamenti diretti e le procedure sotto soglia: strumenti, limiti responsabilità"
Organizzazione erogatrice	Fondazione Promo P.A.
Anno2017	"Nuova disciplina degli appalti pubblici e dei contratti di concessione"
Organizzazione erogatrice	Presidenza Consiglio Ministri - Scuola Nazionale dell'Amministrazione
Da 25/05/2015 a 27/05/2015	Corso formazione "Pari opportunità e cambiamento nella Pubblica Amministrazione"
Organizzazione erogatrice	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Direzione Generale per le politiche del personale, l'innovazione organizzativa, il bilancio - Ufficio Procedimenti Disciplinari

Da 12/11/2013 a 14/11/2013	corso formazione "L'etica pubblica quale strumento di valutazione dei comportamenti e di trasparenza dell'azione amministrativa"
Organizzazione erogatrice	Presidenza Consiglio Ministri - Scuola Nazionale dell'Amministrazione - sede di Caserta
Da 26/10/2009 a 30/10/2009	corso aggiornamento "Comunicazione interna ed esterna"
Organizzazione erogatrice	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Direzione Generale delle risorse umane e affari generali, Roma
Da 02/03/2009 a 04/03/2009	Corso Formazione per formatori "Il procedimento amministrativo: istruttoria, partecipazione e provvedimento finale"
Organizzazione erogatrice	Ministero del Lavoro, della salute e delle politiche sociali – DG risorse Umane e affari generali, Roma
Anno 2008	corso formazione base "La gestione elettronica dei documenti"
Organizzazione erogatrice	MLSPS - DG risorse Umane e affari generali
Anno 2007	Corso di formazione "La dottrina islamica ed il suo impatto sull'ordine pubblico in Occidente"
Organizzazione erogatrice	Scuola Superiore S. Anna di Pisa – Provincia di Lucca
Da 26/01/2004 a 30/01/2004	corso formazione "Sussidiarietà orizzontale e verticale e integrazione pubblico-privato nell'attività di prevenzione, recupero e reinserimento sociale dei tossicodipendenti"
Organizzazione erogatrice	PCM - Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, Reggio Calabria
Da 12/01/2004 a 15/01/2004	Corso addestramento per l'Indagine pilota sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli o associati Principali (spesa sociale)
Organizzazione erogatrice	MLPS - Direzione Generale per la gestione del Fondo Nazionale per le politiche sociali e AA.GG.
Date 09/12/2003 - 20/01/2004	Seminario di Formazione per Operatori "progettazione di servizi e percorsi per minori stranieri"
Qualifica rilasciata	attestato partecipazione
Organizzazione erogatrice	Provincia di Lucca - Ufficio Politiche sociali e Sport
Da 05/04/1991 a 07/06/1991	IV Corso di formazione al Volontariato Sociale
Organizzazione erogatrice	Casa dei Diritti Sociali – Roma

COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A 1	A1	A1	A1	A1

Capacità e competenze di gestione

Coordinamento di gruppi del lavoro, pianificazione di attività di team, esame di criticità e individuazione/adozione di idonee misure correttive. Buona autonomia, capacità di iniziativa e di tradurre in attività gli indirizzi ricevuti su finalità e metodologie.

Capacità e competenze digitali

Nel corso di studi e nell'ambito dell'attività lavorativa è stata acquisita buona padronanza nell'utilizzo del personal computer e dei principali software di office automation (es. Word, Excel, Access, Power Point), dei browser internet, delle caselle di posta elettronica nonché di tutti i programmi gestionali e di consultazione dati messi a disposizione dall'Amministrazione di appartenenza, quali INL-Cloud, OneDrive, PerlaPA, SicogeEnti, AcquistinretePA, NoiPA, Piattaforma Certificazione Crediti, Portale Trasparenza.

Altre competenze

Flessibilità al cambiamento. Capacità di lavorare con tempi di esecuzione molto ridotti e con scadenze continue e ravvicinate. Capacità e competenze sociali e relazionali sono state acquisite, oltre che nel corso della carriera lavorativa, dal 27.11.1987 al 28.02.1994, grazie all'attività svolta in qualità di assistente sociale ricercatore e borsista presso la USL di Caserta, Servizio dipartimentale per la salute della donna e del bambino, in collaborazione con l'Università degli Studi di Napoli e con il laboratorio di Epidemiologia dell'Istituto Superiore di Sanità di Roma, nell'ambito di Progetti obiettivi di prevenzione del tumore al seno e sulla corretta applicazione della L. 194/78, di operatrice di "telefono rosa" e del volontariato presso il Consultorio socio-sanitario per extra-comunitari di Caserta.

Lucca, 03/05/2022